2026年11月

お客様各位

株式会社 バンダイナムコ エクスペリエンス

ALL.Net に関する各種サービス停止に伴い一時停止していたゲーム機の、試験的な稼働再開に関するご案内

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品に格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、ALL.Net に関する各種サービス停止に伴い、一時的に稼働できない状態となっていた下記の弊社製品につきまして、11/8（日）より順次、試験的に稼働を再開いたします旨、ご案内いたします。
各製品の試験的な稼動再開タイミングにつきましては、各製品の公式サイトや公式 SNS をご確認ください。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
今後とも、弊社商品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【 対象タイトル 】
- **太鼓の達人**
- **機動戦士ガンダム エクストリームバーサス2 インフィニットブースト**
- **マリオカート アーケードグランプリ DX**
- **アイドルマスター TOURS**
- **ジョジョの奇妙な冒険 ラストサバイバー**
- **釣りスピリッツ ワンダー**
- **湾岸ミッドナイト マキシマムチューン 6RRPLUS**
- **機動戦士ガンダム アーセナルベース**

【 試験的な稼働再開の手順 】

①対象タイトルごとの公式サイトや公式 SNS にて、試験的な稼動再開の告知がある事をご確認ください。
②ゲーム機の電源を ON にしてください。
③ゲーム機がプレイできるか動作確認を行ってください。

⇒稼動に問題がない場合:
そのままゲーム機をご利用いただけます。

⇒稼働に問題があった場合:
ゲーム機の稼働を再度停止し、タイトルごとの公式サイトや公式 SNS のご案内をお待ちください。

【 お問い合わせ先 】

株式会社 バンダイナムコ テクニカ　0120－03－8765

受付時間 9:30～12:00、13:00～18:00 （土曜・日曜・祝日を除く）（『機動戦士ガンダム アーセナルベース』を除く）
※11 月 8 日（日）は臨時で電話応対いたします（受付時間:9:30～18:00）

◆『機動戦士ガンダム アーセナルベース』についてご不明な点がございましたら、
以下窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。
（バンダイパーツセンター TEL:04-7148-7371 FAX:04-7148-7376）

以上