

お客様各位

株式会社バンダイナムコアミューズメント

**『アイドルマスター TOURS』カード追加購入時にコインが入らなくなる不具合の
症状と対処方法について**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品について格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社商品『アイドルマスター TOURS』につきまして、既知の不具合の症状と対処方法についてのご案内を申し上げます。

お客様にはお手数をお掛けいたしますが、ご対応いただけますようよろしくお願いいたします。
今後とも、弊社商品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【 不具合の症状と対処方法について 】

■ 概要

カード追加購入時にカード切れエラーが出た後、カードを補充しエラーを解除してからコインを入れても返却される、飲み込まれる

■ 発生状況と症状

カード追加購入の際にカード切れが発生（モード問わず）

↓

カードを補充

↓

エンターSWでエラーを解除（カード切れエラーダイアログが消える）

↓

コインを入れても返却される、飲み込まれる

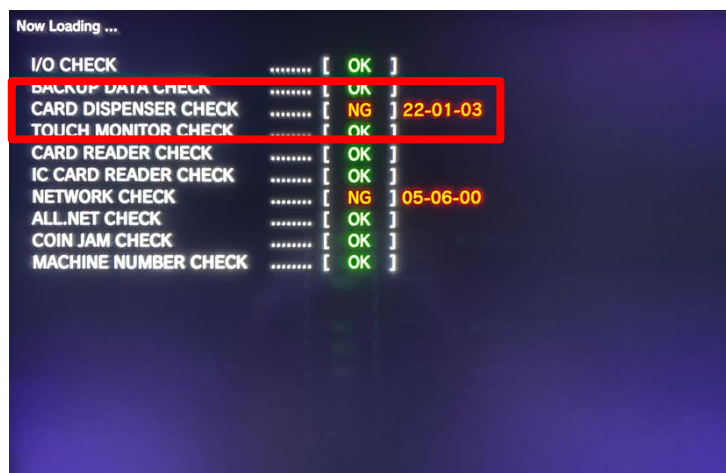
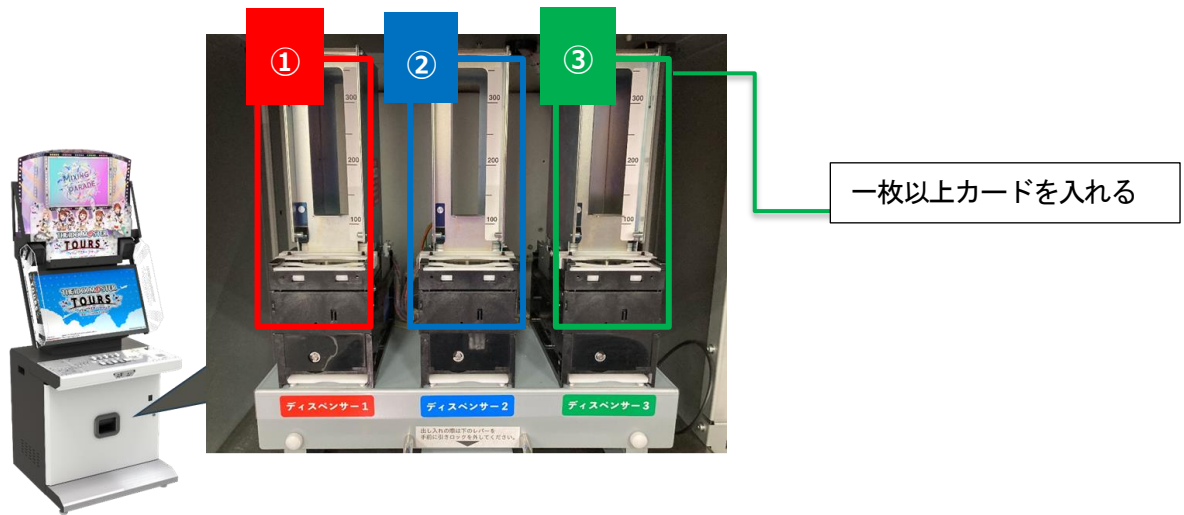
■ 暫定対処方法

カードディスペンサー3に1枚以上カードを入れてディスペンサー3カード切れエラー

「22—01—03」を解消するとコインが入らなくなる事象が発生しなくなります。

※入れるカードは同サイズのカードであれば内容は問いません

後日導入予定のツアーズレア対象期間までディスペンサー3は使用しないため、カードを入れることによる問題はございません。ツアーズレア導入時には入れたカードを取り除いていただく必要がございます。
ツアーズレアのご案内でも本件について改めて告知を行います。



起動時のチェック画面で「22-01-3」が表示されていなければディスペンサー3カード切れエラーは解消されております（上図赤枠の箇所）。

【 修正パッチのリリースについて 】

本不具合につきましては、4月中を目標に修正パッチのリリースを行います。

【 お問い合わせ先 】

株式会社バンダイナムコテクニカ

0120-03-8765

●受付時間 9:30~12:00、13:00~18:00(土曜・日曜・祝日を除く)

以上