

お客様各位

株式会社 バンダイナムコ エクスぺリエンス

『太鼓の達人 2020年3月(ニジイロ)Ver.』緊急メンテナンスに伴うご対応のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品について格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社商品『太鼓の達人 2020年3月(ニジイロ)Ver.』にて、先般ご案内いたしましたオンラインアップデートにつきまして、緊急メンテナンスに伴うご対応をお願い申し上げます。

お客様には、ご迷惑をおかけすることとなり、大変申し訳ございません。

今後とも、弊社商品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

本アップデートは、『太鼓の達人 2020年3月(ニジイロ)Ver.』に改造済みの商品が対象です。

【対象のアップデート実施日時】

2026年7月22日(水) AM7:00以降

【アップデート作業手順】

- アップデート実施日時以降、ネットワークに正しく接続された状態で電源投入すると、自動的にアップデートが始まります。
- 24時間営業の店舗様におかれましては、電源スイッチの OFF-ON をお願いします。
- **ゲーム起動までに約2時間のお時間がかかり、その間ゲームプレイができません。**
- 後述の事前ダウンロードのご対応を行っていただくと、ゲーム起動までにかかる時間を短縮できます。
※ **従来の事前ダウンロードと手順が異なります。**後述の手順をご参照ください。

【事前ダウンロード手順】

7月22日(水) AM0:00より、以下の手順にて事前ダウンロードができます。

- 上記日時以降、ネットワークに正しく接続された状態で、電源スイッチの OFF-ON を行った後、ゲームをプレイすることなく約2時間置いてください。
- 進捗状況は、アトラクト画面の左下に表示されます。
「DL: 75. XX(0%)」と末尾括弧内に%表示され、(100%)にて事前ダウンロードが完了となります。
- アップデート実施日時以降、電源スイッチの OFF-ON をお願いします。

【対象のアップデート後の番号】

GAME VERSION 75. XX

番号はタイトル画面の左上に「G/V: 75. XX」と表示されます。

「G/V:」に続く数字が「75」であれば、アップデートは完了しています。

- 対象のアップデート実施日時以降、GAME VERSION が上記の番号になっていない場合は、大変お手数ですが、電源スイッチの OFF-ON をお願いします。

【設定データへの影響】

今回のアップデートによって、コイン設定など、店舗様で設定されたデータが初期化されることはありません。

【アップデートにかかる時間】

約20分～約2時間です。

お願い

アップデートが完了すると自動的に再起動します。故障の原因になりますので、アップデート動作中は電源をOFFにしないでください。

【お問い合わせ先】

株式会社 バンダイナムコ テクニカ  0120-03-8765

受付時間 9:30～12:00、13:00～18:00 (土曜・日曜・祝日を除く)

以上