

2025年8月

お客様各位

株式会社 バンダイナムコ エクスperiences

**『アイドルマスター TOURS』
カード詰まりエラーについてのご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品について格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

8月6日(水)より稼働を開始した第2弾のカード排出におきまして、カード詰まりの事象が確認されております。

お客様にはお手数をお掛けいたしますが、ご確認のほど、よろしくお願いいたします。

敬具

記

【 概要 】

カード排出時にカード詰まりエラーが発生することがある。

【 対処方法 】

カード補充前に、カードをほぐしてからディスペンサーへ補充をお願いいたします。



【 カード詰まりエラーが出た場合のご対応 】

1. 詰まりの原因を取り除き、エンターSWを押す
2. 1で復帰できない場合は、テストモードに入り詰まりの原因を再度確認した上で、ディスペンサーチェックを行ってください

【 排出されたカードが破損していた場合 】

カード状況に応じて交換の対応を行う場合がございます。

お客様より相談がございましたら、下記をご案内いただけるようお願いいたします。

【 ユーザー様のご案内先 】

バンダイナムコエクスペリエンス バンダイナムコアミューズメント FAQ・お問い合わせ
アミューズメントマシン FAQ>アーケード製品>アイドルマスターTOURS>【アイドルマスターTOURS】カード不良について

URL:<https://bnam-customer.my.site.com/AmusementMachineProduct/s/?language=ja>

【 お問い合わせ先 】

株式会社 バンダイナムコ テクニカ

 **0120 - 03 - 8765**

受付時間 9:30～12:00、13:00～18:00（土曜・日曜・祝日を除く）

以上