

お客様各位

株式会社 バンダイナムコ エクスぺリエンス

『太鼓の達人 2020年3月(ニジイロ)Ver.』

メンテナンスに伴うネットワーク機能の動作に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品について格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、メンテナンス実施に伴う、『太鼓の達人 2020年3月(ニジイロ)Ver.』のネットワーク機能の動作について、下記内容にてご案内申し上げます。

つきましては店舗運営への影響を最小限に抑えるため、メンテナンス実施時間中はできる限り、不要なゲーム機の再起動を避けていただけますよう、ご協力のほどお願い申し上げます。

今後とも、弊社商品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

本件は、『太鼓の達人 2020年3月(ニジイロ)Ver.』に改造済みの商品が対象です。

【 メンテナンス実施日時 】

2026年6月23日(火) AM2:00 ~ AM6:00

【 メンテナンス実施時間中のネットワーク機能の動作 】

上記のメンテナンス実施時間中にゲーム機を再起動した場合、ゲーム機がオフライン状態となります。

メンテナンス終了までオンライン状態には復帰しませんので、メンテナンス時間中にはできる限り、不要な再起動を避けていただけますようお願いいたします。

なお、メンテナンス時間中に再起動が発生しない限りは、この事象の影響は受けず、そのままオンラインで稼働いたします。

【 オンラインへの復帰方法 】

万が一、上記によりオフライン状態(画面右下のネットワークアイコンがグレー表示)になってしまった場合のみ、以下の手順にてご対応をお願いいたします。


- 復帰手順: メンテナンス終了後、オンラインになるAM7:00以降に、ゲーム機の電源を OFF にし、再度 ON(再起動)にしてください。

※オフライン状態に陥っていないゲーム機は、この作業は不要です。

【 設定データへの影響 】

今回の事象によって、コイン設定など、店舗様で設定されたデータが初期化されることはありません。

【 お問い合わせ先 】

株式会社 バンダイナムコ テクニカ  0120-03-8765

受付時間 9:30~12:00、13:00~18:00 (土曜・日曜・祝日を除く)

以上