

2026年7月

お客様各位

株式会社 バンダイナムコ エクスぺリエンス

『太鼓の達人 2020年3月(ニジイロ)Ver. 』についてお詫びとお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品について格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社商品『太鼓の達人 2020年3月(ニジイロ)Ver. 』につきまして、Bandai Namco Passport 等のアミューズメントICカードを使用できない不具合が発生しておりました。お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

現在は解消しておりますが、不具合が継続している際にはゲーム機の再起動をお願いしたく、ご案内を申し上げます。

今後とも、弊社商品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

『太鼓の達人 2020年3月(ニジイロ)Ver. 』に改造済みの商品が対象です。

【 発生日時 】

2026年7月17日(金) AM 10:00 ~ PM17:30 頃

【 発生事象 】

Bandai Namco Passport 等のアミューズメントICカードを使用できない場合がある。

※カードを使用しないプレイは可能

【 作業手順 】

Bandai Namco Passport 等のアミューズメントICカードを使用できない場合は、ゲーム機の再起動をお願いいたします。

【 設定データへの影響 】

今回の作業によって、コイン設定など、店舗様で設定されたデータが初期化されることはありません。

【 お問い合わせ先 】

株式会社 バンダイナムコ テクニカ  0120-03-8765

受付時間 9:30~12:00、13:00~18:00 (土曜・日曜・祝日を除く)

以上