

2025 年 12 月 26 日

お客様各位

株式会社 バンダイナムコ エクスぺリエンス

**当社製品の安全確保に関する重要なお知らせ**

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より当社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

下記製品『海物語 in 沖縄 ウキウキバケーション』において、過去の部品交換時に焦げ跡が見られる故障対応事例がございましたが、このたび稼働中の筐体において、中央のバーASSY 付近から発火に至る事象が確認されました。

現在、原因の詳細を調査しておりますが、当該製品は稼働から 10 年以上が経過しており、経年劣化による安全リスクが懸念されております。また、当該製品は 2021 年をもってメンテナンスサービスを終了しております。

上記の次第ですので、当該製品につきましては速やかに電源を落とし、稼働停止していただきますようお願いいたします。

敬具

記

【対象製品】海物語 in 沖縄 ウキウキバケーション

【製造年月】2014 年 2 月 6 日～6 月 30 日 市場設置分の全数に該当

【理由】経年劣化による安全リスクが確認されたため

【お問い合わせ先】

バンダイナムコエクスぺリエンス セールスオペレーション部セールス 1 課

電話:03-6744-4470

受付時間 9:30～12:00、13:00～18:00（土曜・日曜・祝日を除く）