

2026 年1月 14 日

お客様各位

株式会社バンダイナムコエクスペリエンス

当社メダルゲーム機『海物語 in 沖縄 ウキウキバケーション』撤去および回収ご協力のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素よりご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社メダルゲーム機『海物語 in 沖縄 ウキウキバケーション』において、稼働中の筐体の一部から発火し、設置施設の母体全館で一時避難する事象が発生しました。発火の原因については現在調査分析中でございますが、断定までには至っておりません。

当該製品は 2014 年の販売からすでに 10 年以上が経過し、2021 年にはメンテナンスサービスを終了しています。今回の発火事象については経年劣化が影響している可能性が十分に考えられ、あらたに修理等の対応を行うことには相当の費用・期間ともに要するものと判断いたしました。

つきましては、安全確保を最優先するという観点から、当該製品を現在設置稼働されている事業者様におかれましては、速やかな稼働停止及び店舗からの撤去をお願い申し上げます。

なお、当該製品につきましては当社にて下記の要領で回収させていただきます。ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡をいただきますようお願いいたします。

このたびは、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ありませんが、ご協力のほど何とぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象製品】海物語 in 沖縄 ウキウキバケーション

【製造年月日】2014 年 2 月 6 日～6 月 30 日 市場設置分の全数に該当

【回収方法】当社指定便にて

【回収期間】2026 年 3 月 31 日まで

【撤去補償金】1 台あたり 200,000 円（お支払い方法含め詳細は別途ご案内）

【お問い合わせ先】

バンダイナムコエクスペリエンス セールスオペレーション部セールス 1 課

電話:03-6744-4470

受付時間 9:30～12:00、13:00～18:00（土曜・日曜・祝日を除く）