

取引先各位

株式会社バンダイナムコアミューズメント
株式会社バンダイナムコテクニカ

ゴールデンウィーク期間中の出荷停止及びサービス対応のご案内

拝啓

貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社ではゴールデンウィーク期間の休業を下記の通り取得させて頂く事となりました。バンダイナムコアミューズメントは製品・商品の出荷業務を停止致しますが、バンダイナムコテクニカのサービス対応につきましては下表の日程にて対応を行っておりますのでご用命ください。期間中、皆様にはご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆バンダイナムコアミューズメント 休業期間

2018年4月28日(土)～5月6日(日)

商品の受注受付・出荷

最終出荷日 : 2018年4月27日(金) (一部地域を除く)

※上記締め切り日時以後の受付は、5月7日(月)以降の出荷とさせていただきます。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	4月				5月						
	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
技術お問合せ (受付時間 9:30~18:00)	○	×	×	×	○	○	×	×	×	×	○
先出発送 (14:00までの受付分は当日発送可)	○	×	×	×	○	○	×	×	×	×	○
部品発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	×	×	×	○	○	×	×	×	×	○
景品発送 (15:00までの受付分は翌営業日発送)	○	×	×	×	○	○	×	×	×	×	○
ネットワーク関連お問合せ (受付時間 9:30~18:00)	○	×	×	×	○	○	×	×	×	×	○
ALL.Net機種別申込受付 (17:00までの受付分は当日対応可)	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

※5月第1週の「バナサポ 週末お急ぎ便」は中止となります。あらかじめご了承ください。

※休業日に頂いたご注文につきましては、営業日(5月1日、5月2日、5月7日以降)に順次対応させていただきます。

◆お問い合わせ

バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品)
				045-523-6710 (先出修理)
バンダイナムコアミューズメント プロデュース3部	TEL	03-6744-4470 (セールス1課)	FAX	03-6866-0480
		03-6744-4066 (セールス2課)		

※休業期間中にお問い合わせやご注文を頂戴しましても一切対応致しかねます。

※運送事情および在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございますので、予めご了承ください。

以上