

取引先各位

株式会社バンダイナムコアミューズメント
株式会社バンダイナムコテクニカ

ゴールデンウィーク期間中の製商品出庫停止及びサービス対応のご案内

拝啓

陽春の候、貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。さて、弊社では誠に勝手ながら下記の期間、休業とさせていただきます。期間中、(株)バンダイナムコアミューズメントの製商品の出荷については停止となりますが、(株)バンダイナムコテクニカの業務については下記表の通り対応させていただきます。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

敬具

記

◆(株)バンダイナムコアミューズメント 休業期間

2019年4月27日(土)～5月6日(月)

◆製商品の受注受付・出荷

最終出荷日 : 2019年4月25日(木) (一部地域を除く)

※上記締め切り日時以後の受付は、2019年5月7日(火)以降の出荷とさせていただきます。

◆(株)バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧

	4月					5月						
	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
技術お問合せ (受付時間 9:30~18:00)	○	×	×	×	○	×	○	×	×	×	×	○
先出発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	×	×	×	○	×	○	×	×	×	×	○
部品発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	×	×	×	○	×	○	×	×	×	×	○
景品発送 (15:00までの受付分は翌営業日発送)	○	×	×	×	○	×	○	×	×	×	×	○
ネットワーク関連お問合せ (受付時間 9:30~18:00)	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
ALL.Net機種別申込受付	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

※ 「バナサポ 週末お急ぎ便」について、4月26日は対応いたしますが、5月2日は中止とさせていただきます。

※ 休業日に頂いたご注文につきましては、営業日(4月30日、5月2日、5月7日以降)に順次対応させていただきます。休業期間中のお問い合わせは、弊社サイト「バナサポ」をご活用頂けますようお願い申し上げます。

◆お問い合わせ

(株)バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品)
				045-523-6710 (先出修理)
(株)バンダイナムコアミューズメント セールス部 国内セールス課	TEL	03-6744-4470 (国内セールス)	FAX	03-6866-0480
		03-6744-4066 (DCD 窓口)		

※運送事情および在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございますので、予めご了承ください。

以上