

取引先各位

株式会社バンダイナムコアミューズメント
株式会社バンダイナムコテクニカ

ゴールデンウィーク期間中の製商品出庫停止及びサービス対応のご案内

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら弊社は下記の期間、休業させていただきます。

期間中、(株)バンダイナムコアミューズメントの製商品の出荷は停止いたしますが、(株)バンダイナムコテクニカの業務は下表のとおり対応いたします。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

なお、新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、政令に応じて予定を変更する場合がございます。

記

◆(株)バンダイナムコアミューズメント休業日

2021年4月29日(木)、5月1日(土)～5月5日(水)、8日(土)～9日(日)

◆製商品の受注受付・出荷

締切日 : 2021年4月27日(火)

出荷日 : 2021年4月28日(水) (一部地域を除く)

※上記締切日以後に受付した分は、2021年5月11日(火)以降の出荷とさせていただきます。

◆(株)バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧

	4月			5月									
	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
技術お問い合わせ (受付時間 9:30～18:00)	○	×	○	×	×	×	×	×	○	○	×	×	○
先出発送 (14:00までの受付分は当日発送可)	○	×	○	×	×	×	×	×	○	○	×	×	○
部品発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	×	○	×	×	×	×	×	○	○	×	×	○
景品発送 (15:00までの受付分は翌営業日発送)	○	×	※	×	×	×	×	×	○	○	×	×	○
ネットワーク関連お問い合わせ (受付時間 9:30～18:00)	○	×	○	×	×	×	×	×	○	○	×	×	○
ALL.Net機種別申込受付	○	×	×	×	×	×	×	×	○	○	×	×	○

※サポートサイト「バナサポ」で4/30(金)14:00までに「週末お急ぎ便」のご指定をいただくと4/30(金)出荷します。

ただし、DCD関連は4/30(金)出荷できません。5/6(木)からの出荷となります。

◆お問い合わせ

(株)バンダイナムコアミューズメント セールス部 国内セールス課	TEL	03-6744-4470 (国内セールス)	FAX	03-6866-0480
		03-6744-4066 (DCD窓口)		
(株)バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品)
				045-523-6710 (先出修理)

※運送事情および在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございます。予めご了承ください。

以上