

取引先各位

株式会社バンダイナムコアミューズメント
株式会社バンダイナムコテクニカ

ゴールデンウィーク期間中の製商品出庫停止及びサービス対応のご案内

拝啓

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら弊社は下記の期間、休業させていただきます。

期間中、(株)バンダイナムコアミューズメントの製商品の出荷は停止いたしますが、(株)バンダイナムコテクニカの業務は下表のとおり対応いたします。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

敬具

記

◆(株)バンダイナムコアミューズメント休業日

2024年5月3日(金)～5月6日(月)

◆製商品の受注受付・出荷

締切日 : 2024年4月30日(火)

出荷日 : 2024年5月1日(水) (一部地域を除く)

※上記締切日以後に受付した分は、2024年5月8日(水)以降の出荷とさせていただきます。

◆(株)バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧

| | 4月 | | | | | 5月 | | | | | | | |
|--|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|
| | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 |
| 技術お問い合わせ (受付時間 9:30～18:00) | ○ | × | × | × | ○ | ○ | ○ | × | × | × | × | ○ | ○ |
| 先出発送 (14:00までの受付分は当日発送可) | ○ | × | × | × | ○ | ○ | ○ | × | × | × | × | ○ | ○ |
| 部品発送 (13:00までの受付分は当日発送可) | ○ | × | × | × | ○ | ○ | ○ | × | × | × | × | ○ | ○ |
| 景品発送 (15:00までの受付分は翌営業日発送) | ※1 | × | × | × | ※2 | ○ | ※1 | × | × | × | × | ○ | ○ |
| ネットワーク関連お問い合わせ (受付時間 9:30～18:00) | ○ | × | × | × | ○ | ○ | ○ | × | × | × | × | ○ | ○ |
| A11.Net利用・移設・中止受付 (4月26日17時までの受付は当日対応可) | ○ | × | × | × | × | × | × | × | × | × | × | ○ | ○ |

※1. 「バンダイナムコテクニカサポート」で「週末お急ぎ便」で14時までに注文いただくと当日出荷します。

※2. 月末棚卸のため、データカードダス関連商材は出荷できません。ご了承ください。

◆お問い合わせ

| | | | | |
|-----------------------------------|-----|--------------|-----|---|
| (株)バンダイナムコアミューズメント セールス部 セールス課 | TEL | 03-6744-4470 | FAX | 03-6866-0480 |
| (株)バンダイナムコテクニカ | TEL | 0120-03-8765 | FAX | 045-523-6700 (部品・景品) 045-523-6710 (先出修理) |

※運送事情および在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございます。予めご了承ください。

以上