

取引先各位

株式会社 バンダイナムコアミューズメント
株式会社 バンダイナムコテクニカ

中間決算棚卸に伴う出荷停止及びサービス対応のご案内

拝啓

初秋の候、貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、弊社では中間決算棚卸に伴い、誠に勝手ながら下記の期間中、入在庫業務を停止させて頂くこととなりました。
バンダイナムコテクニカのサービス対応につきましては、下表の日程にて行っておりますのでご用命ください。
期間中、皆様には何かとご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承下さいませようお願い申し上げます。

敬具

記

◆バンダイナムコアミューズメント 製品・商品の受注受付・出庫

出荷停止期間 9月27日(金)～9月30日(月)

最終出荷日 9月26日(木) (一部地域を除く)

※最終出荷の締切日時は、9月25日(水)午前中となります。

以後のご注文分は、10月1日(火)以降の出荷となります。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	9月							10月
	24	25	26	27	28	29	30	1
	火	水	木	金	土	日	月	火
技術お問合せ (受付時間 9:30～18:00)	○	○	○	○	×	×	○	○
先出発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	○	○	○	×	×	×	○
部品発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	○	×	×	×	×	×	○
景品発送(※) (15:00までの受付分は翌営業日発送)	○	○	×	×	×	×	×	○
ネットワーク関連お問合せ (受付時間 9:30～18:00)	○	○	○	○	×	×	○	○
ALL.Net機種別申込受付 (17:00までの受付分は当日対応可)	○	○	○	○	×	×	○	○

※サポートサイト「バナサポ」で14:00までに「週末お急ぎ便」のご指定を頂くと、9月25日(水)発送します。

※出庫停止期間中に頂いた部品や景品のご注文につきましては、10月1日(火)以降順次対応させていただきます。

◆お問い合わせ

バンダイナムコアミューズメント セールス部 国内セールス課	TEL	03-6744-4470 (国内セールス)	FAX	03-6866-0480
		03-6744-4066 (DCD 窓口)		
バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品)
				045-523-6710 (先出修理)

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

以上