

取引先各位

株式会社 バンダイナムコアミュージック
株式会社 バンダイナムコテクニカ

夏季休業期間中の出荷停止及びサービス対応のご案内

拝啓 盛夏の候、貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では夏季休業を下記の通り取得させて頂く事となりました。バンダイナムコアミュージックは製品・商品の出荷業務を停止致しますが、バンダイナムコテクニカのサービス対応につきましては下表の日程にて対応を行っておりますのでご用命ください。期間中、皆様にはご不便をお掛け致しますが、ご了承いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆バンダイナムコアミュージック 休業期間

2020年8月8日(土)～8月16日(日)

商品の受注受付・出荷

最終出荷日 : 2020年8月7日(金) (一部地域を除く)

※上記締め切り日時以後の受付は、8月17日(月)以降の出荷とさせていただきます。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	8月											
	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
技術お問合せ (受付時間 9:30～18:00)	○	○	×	×	×	○	○	○	○	×	×	○
先出発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	○	×	×	×	○	○	○	○	×	×	○
部品発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	○	×	×	×	○	○	×	×	×	×	○
景品発送 (15:00までの受付分は翌営業日発送)	○	○	×	×	×	○	○ お急ぎ 便あり	×	×	×	×	○
ネットワーク関連お問合せ (受付時間 9:30～18:00)	○	○	×	×	×	○	○	×	×	×	×	○
A L L . N e t 機種別申込受付 (8月5日(水)17:00迄の受付分は当日対応可)	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

※休業日にいただいたご注文は、営業日(8月11日、8月12日、8月17日以降)に順次対応いたします。

◆お問い合わせ

バンダイナムコアミュージック セールス部 国内セールス課	TEL	03-6744-4470 (国内セールス)	FAX	03-6866-0480
		03-6744-4066 (DCD 窓口)		
バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品)
				045-523-6710 (先出修理)

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

以上