

取引先各位

株式会社バンダイナムコアミューズメント

株式会社バンダイナムコテクニカ

夏季休業期間中の出荷停止及びサービス対応のご案内

拝啓

盛夏の候、貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では夏季休業を下記の通り取得させて頂く事となりました。バンダイナムコアミューズメントは製品・商品の出荷業務を停止致しますが、バンダイナムコテクニカのサービス対応につきましては下表の日程にて対応を行っておりますのでご用命ください。期間中、皆様にはご不便をお掛け致しますが、ご了承いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆バンダイナムコアミューズメント 休業期間

2022年8月10日(水)～8月16日(火)

◆製商品の受注受付・出荷

締切日：2022年8月8日(月)午前中

最終出荷日：2022年8月9日(火)(一部地域を除く)

※上記締め切り日時以後の受付は、8月18日(木)以降の出荷とさせていただきます。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	8月												
	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
技術お問合せ (受付時間 9:30～18:00)	○	×	×	○	○	×	×	×	×	×	×	×	○
先出発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	×	×	○	○	×	×	×	×	×	×	×	○
部品発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	×	×	○	○	×	×	×	×	×	×	×	○
景品発送 (15:00までの受付分は翌営業日発送)	○	×	×	○	※	×	×	×	×	×	×	×	○
ネットワーク関連お問い合わせ (受付時間 9:30～18:00)	○	×	×	○	○	×	×	×	×	×	×	×	○
NetID利用・移設・中止受付 (8月21日(日)迄受付は不可となります。)	○	×	×	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×

※「バンダイナムコテクニカサポート」で8/9(火)14時までに「週末お急ぎ便」を指定いただくと8/9(火)出荷します。

◆お問い合わせ

株式会社バンダイナムコアミューズメント セールス部 セールス課	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480
株式会社バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品) 045-523-6710 (先出修理)

※バンダイナムコアミューズメントは輪番出勤の為、繋がらない場合がございます。

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

以上