

取引先各位

株式会社バンダイナムコアミューズメント
株式会社バンダイナムコテクニカ

年末・年始休業に伴う出荷停止及びサービス対応のご案内

拝啓

初冬の候、貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では年末・年始期間の休業を下記の通り取得させて頂く事となりました。バンダイナムコアミューズメントは製品・商品の出荷業務を停止致します。バンダイナムコテクニカのサービス対応につきましては、下表の日程にて対応を行っておりますのでご用命ください。期間中、皆様にはご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆バンダイナムコアミューズメント 休業期間

2018年12月29日(土)～2019年1月6日(日)

商品の受注受付・出荷

最終出荷日 : 2018年12月27日(木) (一部地域を除く)

※上記締め切り日時以後の受付は、2019年1月7日(月)以降の出荷とさせていただきます。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	12月					2019年1月						
	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
技術お問合せ (受付時間 9:30～18:00)	○	○	○	×	×	×	×	×	○	×	×	○
先出発送 (14:00 までの受付分は当日発送)	○	○	●	×	×	×	×	×	●	×	×	○
部品発送 (13:00 までの受付分は当日発送)	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
景品発送 (15:00 までの受付分は翌営業日発送)	○	▲	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
ネットワーク関連お問合せ (受付時間 9:30～18:00)	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
A L L . N e t 機種別申込受付 (利用・中止・移設)	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

※● 一部、発送を承っていない先出品がございます。詳細については、窓口までお問い合わせ下さい。

※▲ 「バナサボ」にて、「週末お急ぎ便」のご指定を頂くと12月28日(金)に発送いたします。

景品の年内出荷をご希望の場合、12月27日(木)15時までにご注文頂くようお願い申し上げます。

※休業期間中に頂いた部品や景品のご注文につきましては、1月7日(月)以降順次対応させていただきます。

◆お問い合わせ

バンダイナムコアミューズメント プロデュース3部	TEL	03-6744-4470 (セールス1課)	FAX	03-6866-0480
		03-6744-4066 (セールス2課)		
バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品)
				045-523-6710 (先出修理)

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

以上