

取引先各位

株式会社 バンダイナムコアミューズメント
株式会社 バンダイナムコテクニカ

年末・年始休業に伴う出荷停止及びサービス対応のご案内

拝啓

初冬の候、貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。さて、(株)バンダイナムコアミューズメントおよび(株)バンダイナムコテクニカの年末年始期間の休業について、以下ご案内申し上げます。

期間中、ご不便をお掛けしますが、何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆(株)バンダイナムコアミューズメント 休業期間

2019年12月28日(土)～2020年1月5日(日)

◆製品・商品の受注受付・出庫

最終出荷日 12月26日(木) (一部地域を除く)

※最終出荷の締切日時は、12月24日(火)午前中となります。

以後のご注文分は、1月6日(月)以降の出荷となります。

◆(株)バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	2019年12月						2020年1月					
	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
技術お問い合わせ (受付 9:30～12:00、13:00～18:00)	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
先出し発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
部品発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
景品発送 (年内出荷の最終受付は12/25 15:00迄)	◎	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
ネットワーク関連お問い合わせ (受付 9:30～12:00、13:00～18:00)	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
ALL.Net機種別申込書受付 (年内最終受付は12/25 17:00迄)	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

◎「バナサポ」で12月25日(水)15:00から12月26日(木)14:00までに「週末お急ぎ便」をご指定頂ければ、12月26日(木)中に発送が可能です。なお、2020年1月第1週の「週末お急ぎ便」はございません。

◆お問い合わせ / ご注文書送り先

(株)バンダイナムコアミューズメント セールス部 国内セールス課	TEL	03-6744-4470 (国内セールス)	FAX	03-6866-0480
		03-6744-4066 (DCD 窓口)		
(株)バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品)
				045-523-6710 (先出修理)

※休業期間中に頂いたお問い合わせやご注文につきましては、休業明けの1月6日(月)より順次対応させていただきます。

※運送事情及び在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

以上