

取引先各位

株式会社 バンダイナムコアミューズメント  
株式会社 バンダイナムコテクニカ

## 年末・年始休業に伴う出荷停止及びサービス対応のご案内

拝啓

初冬の候、貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。さて、弊社では年末・年始期間の休業を下記の通り取得させて頂く事となりました。バンダイナムコアミューズメントは製品・商品の出荷業務を停止致します。バンダイナムコテクニカのサービス対応につきましては、下表の日程にて対応を行っておりますのでご用命ください。期間中、皆様にはご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

## ◆バンダイナムコアミューズメント 休業期間

2020年12月29日(火)～2021年1月4日(月)

## ◆製品・商品の受注受付・出庫

最終出荷日 12月25日(金) (一部地域を除く)

※最終出荷の締切日時は、12月24日(木)午前中となります。

以後のご注文分は、1月6日(水)以降の出荷となります。

## ◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	2020年12月								2021年1月				
	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火
技術お問合せ (受付時間 9:30~18:00)	○	○	×	×	○	○	○	×	×	×	×	×	○
先出発送 (13:00までの受付分は当日発送)	○	○	×	×	○	○	○	×	×	×	×	×	○
部品発送 (13:00までの受付分は当日発送)	○	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	○
景品発送 (15:00までの受付分は翌営業日発送)	○	◎	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	○
ネットワーク関連お問合せ (受付時間 9:30~18:00)	○	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×	○
ALL.Net機種別申込受付 (利用・中止・移設)	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

◎「バナサポ」で12月24日(木)15時から12月25日(金)14時までに「週末お急ぎ便」を指定いただけましたら、12月25日(金)中に出荷いたします。

## ◆お問い合わせ

バンダイナムコアミューズメント セールス部 国内セールス課	TEL	03-6744-4470 (国内セールス)	FAX	03-6866-0480
		03-6744-4066 (DCD 窓口)		
バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品)
				045-523-6710 (先出修理)

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

以上