

取引先各位

株式会社バンダイナムコアミューズメント
株式会社バンダイナムコテクニカ

期末決算棚卸に伴う出荷停止及びサービス対応のご案内

拝啓 貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、弊社では期末決算棚卸に伴い、誠に勝手ながら下記の期間中、入出荷業務を停止させていただくこととなりました。
サービス等の対応につきましては、下記の日程にて対応を行っておりますのでご利用ください。
期間中、皆様には何かとご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆バンダイナムコアミューズメント 製品（筐体及びキット）の受注受付・出荷

入出荷停止期間 2025年3月28日（金）～4月8日（火）

最終出荷日 3月27日（木）（一部地域を除く）

※最終出荷の締切日時は、3月26日（水）午前中となります。

以後のご注文分は新会社へのシステム切り替えの為、4月9日（水）以降の出荷となります。

※新製品「アイトルマスター TOURS」のみは例外として4月1日～8日の間も出荷いたします。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

| | 3月 | | | | | | | 4月 | |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 |
| | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 |
| 技術お問合せ (受付時間 9:30~18:00) | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ | ○ |
| 先出荷 (13:00 までの受付分は当日発送可) | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | × | ○ | ○ |
| 部品出荷 (13:00 までの受付分は当日発送可) | ○ | ○ | × | × | × | × | × | ○ | ○ |
| 景品出荷 (15:00 までの受付分は翌営業日発送) | ○ | ○ | × | × | × | × | × | × | ○ |
| ネットワーク関連お問合せ (受付時間 9:30~18:00) | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ | ○ |
| A11.Net利用・移設・中止受付 (17:00 までの受付分は当日対応可) | ○ | ○ | ○ | ○ | × | × | ○ | ○ | ○ |

※出荷停止期間中にいただいた部品のご注文分は、4/1(火)以降順次出荷いたします。

※システム切り換えのため4/1(火)はすべての景品出荷を停止させていただき、4/2(水)以降の出荷となりますので、ご了承願います。

◆お問い合わせ

| | | | | |
|--------------------------------------|-----|--------------|-----|----------------------|
| 株式会社バンダイナムコアミューズメント セールス部 国内セールス課 | TEL | 03-6744-4470 | FAX | 03-6866-0480 |
| 株式会社バンダイナムコテクニカ | TEL | 0120-03-8765 | FAX | 045-523-6700 (部品・景品) |
| | | | | 045-523-6710 (先出修理) |

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

以上