

取引先各位

株式会社 バンダイナムコアミューズメント  
株式会社 バンダイナムコ テクニカ

## 期末決算棚卸に伴う出荷停止及びサービス対応のご案内

拝啓

早春の候、貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。  
さて、弊社では期末決算棚卸に伴い、誠に勝手ながら下記の期間中、入在庫業務を停止させて頂くこととなりました。  
バンダイナムコテクニカのサービス対応につきましては、下表の日程にて行っておりますのでご用命ください。  
期間中、皆様には何かとご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承下さいませようお願い申し上げます。

敬具

## 記

## ◆バンダイナムコアミューズメント 製品・商品の受注受付・出庫

出荷停止期間 3月30日(月)～3月31日(火)

最終出荷日 3月27日(金) (一部地域を除く)

※最終出荷の締切日時は、3月26日(木)午前中となります。

以後のご注文分は、4月1日(水)以降の出荷となります。

## ◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	3月							4月	
	25	26	27	28	29	30	31	1	2
	水	木	金	土	日	月	火	水	木
<b>技術お問合せ</b> (受付 9:30～18:00)	○	○	○	×	×	○	○	○	○
<b>先出発送</b> (14:00までの受付分は当日発送可)	○	○	○	×	×	○	×	○	○
<b>部品発送</b> (13:00までの受付分は当日発送可)	○	○	×	×	×	×	×	○	○
<b>景品発送(きゃらえっぐ・アンカードなど)</b> (15:00までの受付分は <b>翌営業日</b> 発送)	○	▲	×	×	×	×	×	△	○
<b>ネットワーク関連お問合せ</b> (受付 9:30～18:00)	○	○	○	×	×	○	○	○	○
<b>ALL.Net機種別申込受付</b> (17:00までの受付分は当日対応可)	○	○	○	×	×	○	○	○	○

△トライエイジ・ウルトラマンのDCDカードは**4月2日(木)**からの出荷となります。

▲弊社サポートサイト「バナサポ」で、3月25日(水)15:00から3月26日(木)14:00までに「週末お急ぎ便」をご指定頂くと、3月26日(木)発送いたします。

## ◆お問い合わせ

バンダイナムコアミューズメント セールス部 国内セールス課	TEL	03-6744-4470 (国内セールス)	FAX	03-6866-0480
		03-6744-4066 (DCD 窓口)		
バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品)
				045-523-6710 (先出修理)

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

※出庫停止期間中に頂いた部品や景品のご注文につきましては、4月1日(水)以降順次対応させていただきます。

以上