

取引先各位

株式会社 バンダイナムコアミューズメント
株式会社 バンダイナムコテクニカ

期末決算棚卸に伴う出荷停止及びサービス対応のご案内

拝啓

貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、弊社では期末決算棚卸に伴い、誠に勝手ながら下記の期間中、入在庫業務を停止させて頂くこととなりました。
サービス等の対応につきましては、下記の日程にて対応を行っておりますのでご利用ください。
期間中、皆様には何かとご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承下さいませようお願い申し上げます。

敬具

記

◆製品・商品の受注受付・出庫

入在庫停止期間 2023年3月30日(木)～3月31日(金)
最終出荷日 3月29日(水) (一部地域を除く)
※最終出荷の締切日時は、3月28日(火)午前中となります。
以後のご注文分は、4月3日(月)以降の出荷となります。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	3月					4月		
	27	28	29	30	31	1	2	3
	月	火	水	木	金	土	日	月
技術お問合せ (受付時間 9:30～18:00)	○	○	○	○	○	×	×	○
先出発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	○	○	○	×	×	×	○
部品発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	○	×	×	×	×	×	○
景品発送 (15:00までの受付分は翌営業日発送)	○	※	×	×	×	×	×	※
ネットワーク関連お問合せ (受付時間 9:30～18:00)	○	○	○	○	○	×	×	○
All.Net利用・移設・中止受付 (17:00までの受付分は当日対応可)	○	○	○	○	○	×	×	○

※データカードダス関連商材は3/28(火)～4/3(月)の期間、出荷できません。4/4(火)からの出荷となります。

◆お問い合わせ

バンダイナムコアミューズメント セールス部セールス課	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480
バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品) 045-523-6710 (先出修理)

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。
※出庫停止期間中に頂いた部品や景品のご注文につきましては、4/3(月)以降、順次対応させて頂きます。

以上