

取引先各位

株式会社 バンダイナムコアミューズメント
株式会社 バンダイナムコテクニカ

期末決算棚卸に伴う出荷停止及びサービス対応のご案内

拝啓

貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では期末決算棚卸に伴い、誠に勝手ながら下記の期間中、入出庫業務を停止させて頂くこととなりました。

サービス等の対応につきましては、下記の日程にて対応を行っておりますのでご利用ください。

期間中、皆様には何かとご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆製品・商品の受注受付・出庫

入出庫停止期間 2024年3月28日(木)～3月31日(日)

最終出荷日 3月27日(水) (一部地域を除く)

※最終出荷の締切日時は、3月26日(火)午前中となります。

以後のご注文分は、4月1日(月)以降の出荷となります。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	3月							4月	
	25	26	27	28	29	30	31	1	2
	月	火	水	木	金	土	日	月	火
技術お問合せ	○	○	○	○	○	×	×	○	○
(受付時間 9:30～18:00)									
先出発送	○	○	○	○	×	×	×	○	○
(13:00までの受付分は当日発送可)									
部品発送	○	○	×	×	×	×	×	○	○
(13:00までの受付分は当日発送可)									
景品発送	○	○	×	×	×	×	×	※	○
(15:00までの受付分は翌営業日発送)									
ネットワーク関連お問合せ	○	○	○	○	○	×	×	○	○
(受付時間 9:30～18:00)									
A11.Net利用・移設・中止受付	○	○	○	○	○	×	×	○	○
(17:00までの受付分は当日対応可)									

※データカードダス関連商材は4/1(月)出荷ができません。4/2(火)以降の出荷となります。それ以外の景品は4/1(月)出荷が可能です。

◆お問い合わせ

バンダイナムコアミューズメント セールス部セールス課	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480
バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品) 045-523-6710 (先出修理)

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

※出庫停止期間中に頂いた部品や景品のご注文につきましては、4/1(月)以降、順次対応させて頂きます。

以上