

お得意様各位

株式会社バンダイナムコエンターテインメント
株式会社バンダイナムコテクニカ

夏季休業に伴う在庫停止およびサービス対応のご案内

拝啓

盛夏の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

今年度の夏季休業を下記の通り取得させて頂く事となりました。サービス等の対応につきましては下記の日程にて対応を行っておりますのでご用命ください。期間中、皆様にはご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご賢察のうえご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

夏季休業期間:2017年8月11日(金)～8月20日(日)

製品最終出荷日 8月10日(木) (一部地域を除く) 8月9日(水)10:00まで受注受付
※上記受付日時以後の受注分は、**8月21日(月)以降**の出荷とさせていただきます。

※株式会社バンダイナムコテクニカ業務(部品・カード・景品・先出・修理・ネットワーク関連)につきましては下記日程表の通りとなります。

◆部品・景品・ネットワーク・サービス 受付対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
技術お問合せ (受付 9:30~18:00)	○	×	×	×	○	○	○	○	○	×	×
先出発送 (14:00 までの受付分は当日発送可)	○	×	×	×	○	○	○	○	○	×	×
部品発送 (13:00 までの受付分は当日発送可)	○	×	×	×	×	×	×	○	○	×	×
景品発送 (15:00 までの受付分は 翌営業日 発送可)	○ ※1	×	×	×	×	×	×	○	○	×	×
ネットワーク関連お問合せ (受付 9:30~18:00)	○	×	×	×	×	×	×	○	○	×	×
BNE ALL.Net製品 (利用・中止・移設)	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×

※1 :バンダイナムコテクニカのサポートサイト「バナサポ」で 14:00 までに「週末お急ぎ便」のご指定を頂くと、8月10日(木)発送します。

◆お問い合わせ / ご注文書送り先

バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品・技術相談)
				045-523-6710 (先出)
BNE セールス課	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480

※休業期間中にお問い合わせやご注文を頂戴しましても一切対応致しかねます。

※運送事情および在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございますので、予めご了承ください。

◆お客様へ重要なお知らせ

2017年4月よりアミューズメント機器アフターサービス機能はバンダイナムコテクニカへ承継されております。