

お得意様各位

株式会社バンダイナムコエンターテインメント
株式会社バンダイナムコテクニカ

年末・年始休業に伴う出荷停止およびサービス対応のご案内

拝啓

初冬の候、貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社は年末・年始の休業を取得させて頂くこととなりました。サービス等の対応につきましては下記の日程となりますのでご用命ください。期間中、皆様には何かとご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

年末・年始休業期間 2017年12月29日(金)～2018年1月4日(木)

◆サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	2017年12月					2018年1月					
	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
技術お問合せ	○	○	○	×	×	×	×	×	×	○	×
(受付 9:30～18:00)											
先出し発送	○	○	○	×	×	×	×	×	×	○	×
(14:00までの受付分は当日発送可)											
部品発送	○	○	×	×	×	×	×	×	×	○	×
(13:00までの受付分は当日発送可)											
景品発送	○	○	×	×	×	×	×	×	×	○	×
(15:00までの受付分は翌営業日発送可)		※1								※2	
ネットワーク関連お問合せ	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
(受付 9:30～18:00)											
ALL.Net機種別申込書受付	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×
(利用・中止・移設)											

※1 :バンダイナムコテクニカのサポートサイト「バナサポ」で14:00までに「週末お急ぎ便」のご指定を頂くと、12月28日(木)発送します。

※2 :2018年1月第1週の「バナサポ 週末お急ぎ便」は中止となります。

◆お問い合わせ / ご注文書送り先

バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品・技術相談)
				045-523-6710 (先出)

※休業期間中に頂いたお問い合わせやご注文につきましては休業明けの1月5日(金)以降順次対応させて頂きます。

※運送事情及び在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

以上