

取引先各位

株式会社 バンダイナムコ エクスぺリエンス
株式会社 バンダイナムコ テクニカ

ゴールデンウィーク期間中の製商品出庫停止及びサービス対応のご案内

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら弊社は下記の期間、休業させていただきます。

期間中、(株)バンダイナムコエクスぺリエンスの製商品の出荷は停止いたしますが、(株)バンダイナムコテクニカの業務は下表のとおり対応いたします。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

記

◆(株)バンダイナムコエクスぺリエンス休業日

2026年5月2日(土) ～ 5月6日(水)

◆バンダイナムコエクスぺリエンス・バンダイナムコテクニカ 製品(筐体及びキット)の受注受付・出庫

締切日 : 2026年4月30日(木)

出荷日 : 2025年5月1日(金) (一部地域を除く)

※上記締切日以後に受付した分は、2026年5月1日(月)以降の出荷とさせていただきます。

◆(株)バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧

	4月				5月						
	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	水
技術お問い合わせ (受付時間 9:30~18:00)	○	○	×	○	○	×	×	×	×	×	○
先出発送 (15:00までの受付分は当日発送可)	○	○	×	○	○	×	×	×	×	×	○
部品発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	○	×	○	○	×	×	×	×	×	○
景品発送 (15:00までの受付分は翌営業日発送)	○	○	×	※2	※1	×	×	×	×	×	○
ネットワーク関連お問い合わせ (受付時間 9:30~18:00)	○	○	×	○	○	×	×	×	×	×	○
NetID利用・移設・中止受付 (4月28日(火)当日分の受付まで対応可)	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	○

※1. 「バンダイナムコテクニカサポート」にて「週末お急ぎ便」を指定いただくと、5/1(金)当日出荷いたします。

※2. 4/30は月末棚卸のため、データカードダス関連商材は出荷できません。ご了承ください。

◆お問い合わせ

バンダイナムコテクニカサポート <https://www.banasupport.net/index.pl>

(株)バンダイナムコエクスぺリエンス セールスオペレーション部 セールス課	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480
(株)バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品) 045-523-6710 (先出修理)
(株)バンダイナムコテクニカ 関西オフィス	TEL	0120-03-8765	FAX	06-7659-4287

※運送事情および在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございます。予めご了承ください。

以上