

取引先各位

株式会社 バンダイナムコ エクスぺリエンス
株式会社 バンダイナムコ テクニカ

中間決算棚卸に伴う出荷停止及びサービス対応のご案内

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、誠に勝手ながら弊社は中間決算棚卸に伴い下記の期間、業務を停止させていただきます。
期間中、(株)バンダイナムコエクスぺリエンス及び(株)バンダイナムコテクニカの製商品出荷は停止いたしますが、(株)バンダイナムコテクニカのアフターサービスは下表のとおり対応いたします。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承下さいませようようお願い申し上げます。

記

◆バンダイナムコエクスぺリエンス・バンダイナムコテクニカ 製品（筐体及びキット）の受注受付・出庫
出荷停止期間 9月27日（土）～9月30日（火）
最終出荷日 9月26日（金）（一部地域を除く）
※最終出荷の締切日時は、9月25日（木）午前中となります。
以後のご注文分 は、10月1日（水）以降の出荷となります。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	9 月						10 月	
	25	26	27	28	29	30	1	2
	木	金	土	日	月	火	水	木
技術お問合せ	○	○	×	×	○	○	○	○
（受付時間 9：30～18：00）								
先出発送	○	○	×	×	○	×	○	○
（13：00 までの受付分は当日発送可）								
部品発送	○	×	×	×	×	×	○	○
（13：00 までの受付分は当日発送可）								
景品発送	※	×	×	×	×	×	※	○
（15：00 までの受付分は翌営業日発送）								
ネットワーク関連お問合せ	○	○	×	×	○	○	○	○
（受付時間 9：30～18：00）								
A11.Net利用・移設・中止受付	○	○	×	×	○	○	○	○
（17：00 までの受付分は当日対応可）								

出荷停止期間中にいただいた部品や景品のご注文は、10/1(水)以降、順次出荷いたします。

※景品は9/25(木)14時までに「週末お急ぎ便」を指定頂いた場合当日出荷しますが、できるだけ9/24(水)15時までに注文いただくよう、お願い申し上げます。以降は、10/1(水)以降の出荷となります。
ただし、データカードダス関連商材は、10/2(木)から出荷再開となりますので、ご了承願います。

◆お問い合わせ

株式会社バンダイナムコエクスぺリエンス セールスオペレーション部 セールス1課	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480
株式会社バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700（部品・景品） 045-523-6710（先出修理）

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

以上