

取引先各位

株式会社 バンダイナムコ エクスぺリエンス
株式会社 バンダイナムコ テクニカ

中間決算棚卸に伴う出荷停止及びサービス対応のご案内

拝啓

初秋の候、貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、弊社では中間決算棚卸に伴い、誠に勝手ながら下記の期間中、入在庫業務を停止させて頂くこととなりました。
バンダイナムコテクニカのサービス対応につきましては、下表の日程にて行っておりますのでご用命ください。期間中、
皆様には何かとご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆バンダイナムコエクスぺリエンス 製品（筐体及びキット）の受注受付・出庫

出荷停止期間 9月29日（火）～ 9月30日（水）

最終出荷日 9月28日（月）（一部地域を除く）

※最終出荷の締切日時は、9月25日（金）午前中となります。

以後のご注文分 は、10月1日（木）以降の出荷となります。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	9月							10月	
	24	25	26	27	28	29	30	1	2
	木	金	土	日	月	火	水	木	金
技術お問合せ	○	○	×	×	○	○	○	○	○
（受付時間 9：30～18：00）									
先出発送	○	○	×	×	○	○	×	○	○
（13：00 までの受付分は当日発送可）									
部品発送	○	○	×	×	×	×	×	○	○
（13：00 までの受付分は当日発送可）									
景品発送	○	※1	×	×	×	×	×	※2	○
（15：00 までの受付分は翌営業日発送）									
ネットワーク関連お問合せ	○	○	×	×	○	○	○	○	○
（受付時間 9：30～18：00）									
A11.Net利用・移設・中止受付	○	○	×	×	○	○	○	○	○
（17：00 までの受付分は当日対応可）									

※出荷停止期間中にいただいた部品や景品のご注文は、10/1(木)以降、順次出荷いたします。

※1. 景品は9/25(金)14時までに「週末お急ぎ便」を指定いただいた場合、当日出荷いたしますが、できる限り9/24(木)15時までにご注文いただきますよう、お願い申し上げます。※2. 10/1(木)以降の出荷再開となります。ただし、データカードダス関連商材は10/2(金)以降出荷となりますので、ご了承願います。

◆お問い合わせ

株式会社バンダイナムコエクスぺリエンス セールスオペレーション部 セールス課	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480
株式会社バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700（部品・景品） 045-523-6710（先出修理）
株式会社バンダイナムコテクニカ 関西オフィス	TEL	0120-03-8765	FAX	06-7659-4287

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

以上