

取引先各位

株式会社 バンダイナムコ エクスぺリエンス

株式会社 バンダイナムコ テクニカ

夏季休業期間中の出荷停止及びサービス対応のご案内

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら弊社は下記の期間、休業させていただきます。

期間中、(株)バンダイナムコエクスぺリエンス及び(株)バンダイナムコテクニカの製商品の出荷は停止いたしますが、(株)バンダイナムコテクニカのサービスは下表のとおり対応いたします。

ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいますよう、お願い申し上げます。

記

◆バンダイナムコエクスぺリエンス 休業期間

2026年8月8日(土)～8月16日(日)

◆製商品の受注受付・出荷

締切日：2026年8月5日(水)午前中

最終出荷日：2026年8月6日(木) (一部地域を除く)

※上記締め切り日時以後の受付は、8月18日(火)以降の出荷とさせていただきます。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	8月										
	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
技術お問合せ	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	○
(受付時間 9:30～18:00)											
先出発送	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	○
(13:00 までの受付分は当日発送可)											
部品発送	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	○
(13:00 までの受付分は当日発送可)											
景品発送	※	×	×	○	×	×	×	×	×	×	○
(15:00 までの受付分は翌営業日発送)											
ネットワーク関連お問い合わせ	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	○
(受付時間 9:30～18:00)											
NetID利用・移設・中止受付	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
(8月6日(木)当日分の受付まで対応可)											

※「バンダイナムコテクニカサポート」で8/7(金)14時までに「週末お急ぎ便」を指定いただけましたら当日出荷いたします。

◆お問い合わせ

バンダイナムコテクニカサポート <https://www.banasupport.net/index.pl>

(株)バンダイナムコエクスぺリエンス セールスオペレーション部セールス課	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480
(株)バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品) 045-523-6710 (先出修理)
(株)バンダイナムコテクニカ 関西オフィス	TEL	0120-03-8765	FAX	06-7659-4287

※運送事情および在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございます。予めご了承ください。

以上