

取引先各位

株式会社 バンダイナムコ エクスペリエンス
 株式会社 バンダイナムコ テクニカ

年末・年始休業に伴う出荷停止及びサービス対応のご案内

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら弊社は下記の期間、休業させていただきます。

期間中、(株)バンダイナムコエクスペリエンス及び(株)バンダイナムコテクニカの製商品出荷は停止いたしますが、(株)バンダイナムコテクニカのアフターサービスは下表のとおり対応いたします。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

◆バンダイナムコエクスペリエンス 休業期間

2025年12月27日（土）～2026年1月4日（日）

◆バンダイナムコエクスペリエンス・バンダイナムコテクニカ 製品（筐体及びキット）の受注受付・出庫
 最終出荷日 12月25日（木）（一部地域を除く）
※最終出荷の締切日時は、12月24日（水）午前中となります。
以後のご注文分は、1月5日（月）以降の出荷となります。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧

※受付日時は下表をご参照ください。

	2025年12月								2026年1月				
	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5
水	木	金	土	日	月	火	水	祝	金	土	日	月	
技術お問合せ (受付時間 9:30～18:00)	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
先出発送 (13:00までの受付分は当日発送)	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
部品発送 (13:00までの受付分は当日発送)	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
景品発送 (15:00までの受付分は翌営業日発送)	※	※	※	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
ネットワーク関連お問合せ (受付時間 9:30～18:00)	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
ALL.NET利用・移設・中止受付 (12月26日17時まで受付分は当日対応可)	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

※データカードダス関連商材は棚卸のため、12/25(木)と12/26(金)の2日間は出荷できません。

年内出荷をご希望の場合は12/23(火)15時までにご注文願います。

なお、12/24(水)と12/26(金)は当日出荷対応いたします。ご希望の場合は「週末お急ぎ便」をご指定ください。

◆お問い合わせ

株式会社バンダイナムコエクスペリエンス セールスオペレーション部 セールス1課	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480
株式会社バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品) 045-523-6710 (先出修理)

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

以上