

取引先各位

株式会社 バンダイナムコ エクスぺリエンス
株式会社 バンダイナムコ テクニカ

年末・年始休業に伴う出荷停止及びサービス対応のご案内

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら弊社は下記の期間、休業させていただきます。

期間中、(株)バンダイナムコエクスぺリエンス及び(株)バンダイナムコテクニカの製商品出荷は停止いたしますが、(株)バンダイナムコテクニカのアフターサービスは下表のとおり対応いたします。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

◆バンダイナムコエクスぺリエンス 休業期間

2025年12月27日(土)～2026年1月4日(日)

◆バンダイナムコエクスぺリエンス・バンダイナムコテクニカ 製品(筐体及びキット)の受注受付・出庫

最終出荷日 12月25日(木) (一部地域を除く)

※最終出荷の締切日時は、12月24日(水)午前中となります。

以後のご注文分は、1月5日(月)以降の出荷となります。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	2025年12月								2026年1月				
	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5
	水	木	金	土	日	月	火	水	祝	金	土	日	月
技術お問合せ	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
(受付時間 9:30～18:00)													
先出発送	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
(13:00までの受付分は当日発送)													
部品発送	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
(13:00までの受付分は当日発送)													
景品発送	※	※	※	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
(15:00までの受付分は翌営業日発送)													
ネットワーク関連お問合せ	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
(受付時間 9:30～18:00)													
A L L . N e t 利用・移設・中止受付	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
(12月26日17時まで受付分は当日対応可)													

※データカードダス関連商材は棚卸のため、12/25(木)と12/26(金)の2日間は出荷できません。

年内出荷をご希望の場合は12/23(火)15時までにご注文願います。

なお、12/24(水)と12/26(金)は当日出荷対応いたします。ご希望の場合は「週末お急ぎ便」をご指定ください。

◆お問い合わせ

株式会社バンダイナムコエクスぺリエンス セールスオペレーション部 セールス1課	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480
株式会社バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品) 045-523-6710 (先出修理)

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

以上