

取引先各位

株式会社バンダイナムコ エクスぺリエンス  
株式会社バンダイナムコ テクニカ

期末決算棚卸に伴う出荷停止及びサービス対応のご案内

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら弊社は中間決算棚卸に伴い下記の期間、業務を停止させていただきます。

期間中、(株)バンダイナムコエクスぺリエンス及び(株)バンダイナムコテクニカの製商品出荷は停止いたしますが、(株)バンダイナムコテクニカのアフターサービスは下表のとおり対応いたします。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

◆バンダイナムコエクスぺリエンス・バンダイナムコテクニカ 製品（筐体及びキット）の受注受付・出庫

出荷停止期間 3月28日（土）～3月31日（火）

最終出荷日 3月27日（金）（一部地域を除く）

※最終出荷の締切日時は、3月26日（木）午前中となります。

以後のご注文分は、4月1日（水）以降の出荷となります。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	3月							4月	
	25	26	27	28	29	30	31	1	2
	水	木	金	土	日	月	火	水	木
<b>技術お問合せ</b>	○	○	○	×	×	○	○	○	○
(受付時間 9:30~18:00)									
<b>先出発送</b>	○	○	○	×	×	○	×	○	○
(13:00 までの受付分は当日発送可)									
<b>部品発送</b>	○	○	×	×	×	×	×	○	○
(13:00 までの受付分は当日発送可)									
<b>景品発送</b>	※1	※2	×	×	×	×	×	※2	※1
(15:00 までの受付分は翌営業日発送)									
<b>ネットワーク関連お問合せ</b>	○	○	○	×	×	○	○	○	○
(受付時間 9:30~18:00)									
<b>A11.Net利用・移設・中止受付</b>	○	○	○	×	×	○	○	○	○
(17:00 までの受付分は当日対応可)									

※出荷停止期間中にいただいた部品や景品のご注文は、4/1(水)以降、順次出荷いたします。

※1 DCD 関連商材=3/25(水)が月内最終出庫です。3月出庫は3/24(火)15時までに注文いただいた分までとなります。以後は4/2(木)から出荷再開となります。

※2 DCD 関連以外=3/26(木)が月内最終出庫です。ただし、3/26(木)14時までに「週末お急ぎ便」を指定いただいた場合は当日出荷いたします。以後は4/1(水)から出荷再開となります。

◆お問い合わせ

株式会社バンダイナムコエクスぺリエンス セールスオペレーション部 セールス1課	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480
株式会社バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品) 045-523-6710 (先出修理)

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

以上