

2020年1月

お客様各位

株式会社バンダイナムコアミューズメント
セールス部 国内セールス課

ゲーム PC ボード不起動症状への対応について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品について格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社商品の2タイトルにつきまして、供給電源の環境によって、まれにゲーム PC ボードが起動しない症状が確認されております。

つきましては、対象となるゲーム PC ボードを無償にて先出し対応をさせていただきます。

今後とも、弊社商品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品】

『機動戦士ガンダム エクストリームバーサス2』

『ソードアートオンラインアーケード アップライトキャビネット』

【対象ゲーム PC ボード】

次ページ「無償先出し対応となるゲーム PC ボードの確認手順」にて該当するゲーム PC ボード

※該当しない場合は、有償対応となります。

【対応方法】

株式会社バンダイナムコテクニカへ無償先出し対応の依頼をしてください。

※先出依頼書(バナサポ、FAX)作成の際は、故障内容記載欄に**【BNA1 無償先出対象】**と記載してくださ

い。記載のない場合は、無償先出対象となりませんのでご注意ください。

【対応期間】

2020年1月10日(金)～2020年12月末日受付分

無償先出し対応となるゲーム PC ボードの確認手順

◆ 次の項目すべてに該当する場合は無償先出し対応となります。

- ① 電源投入しても起動しない
- ② ゲーム PC ボードのシリアルラベルが次のいずれかである

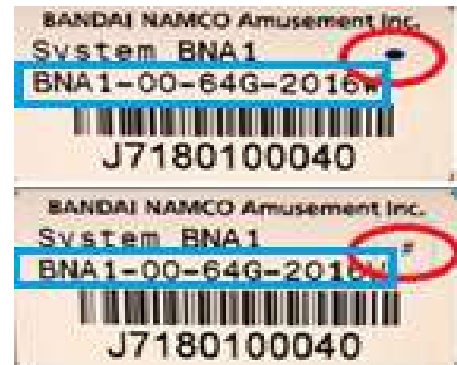
BNA1-00-64G-2016W

BNA1-00-256G-2016W

- ③ シリアルラベルの右上に●印または、#印がない

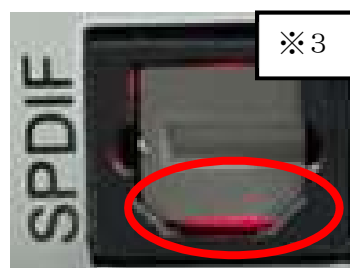
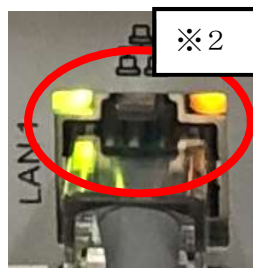


シリアルラベル



◆ 次に該当する場合は有償先出対応となります。

- シリアルラベルの右上に、●印又は#印がある
- 基板起動中に突然電源が落ちる
- ラックから BEEP 音が鳴っている
- FAN が動作している(通風孔から風が出ている)
- USB ドングルの LED が点灯している ※1
- LAN/SPDIF の LED が点灯している ※2、※3
- バナパス LED が点灯していない ※4



以上