

お客様各位

株式会社 バンダイナムコ エクスperiences

「機動戦士ガンダム エクストリームバーサス2 インフィニットブースト」
オンラインアップデートに関する不具合と対応策についてのご連絡

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品について格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社商品「機動戦士ガンダム エクストリームバーサス2 インフィニットブースト」におきまして、2026年7月15日（水）に行ったオンラインアップデートにて一部筐体でアップデートが正常に行われない不具合が発生しました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

一部の筐体で発生した不具合につきまして、誠に恐縮ながら、次のアップデートでも同様の事象が発生することを確認しております。

つきましては、不具合が発生した筐体を設置されているお客様を対象に、対策用のUSBを順次発送させていただきます。

下記に記載されている方法にて対策用USBを使用していただくことで次回以降のアップデートについては正常に進行することを確認しております。

お客様におかれましては誠にお手数ではございますがご対応いただけますと幸いです。

今後とも、弊社商品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

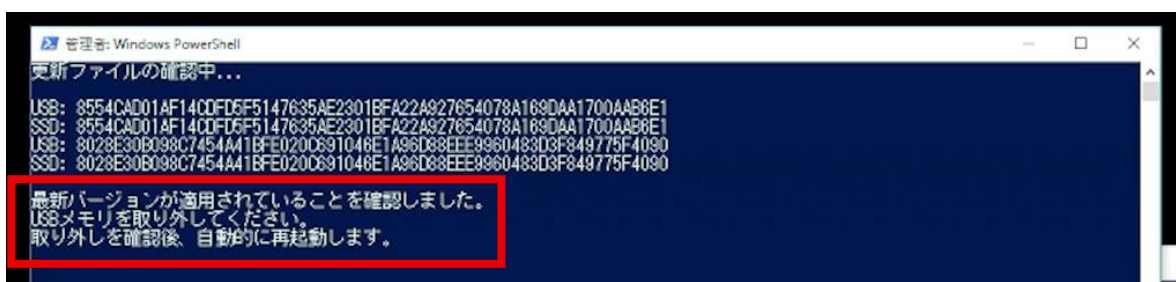
敬具

記

【復旧方法】

対策用 USB が届き次第、別途お送りしているリストを参照し、ライブモニター筐体、サテライト筐体でアップデートが進行しなかった筐体のラックに対策用 USB を差し込んだ状態で起動してください。

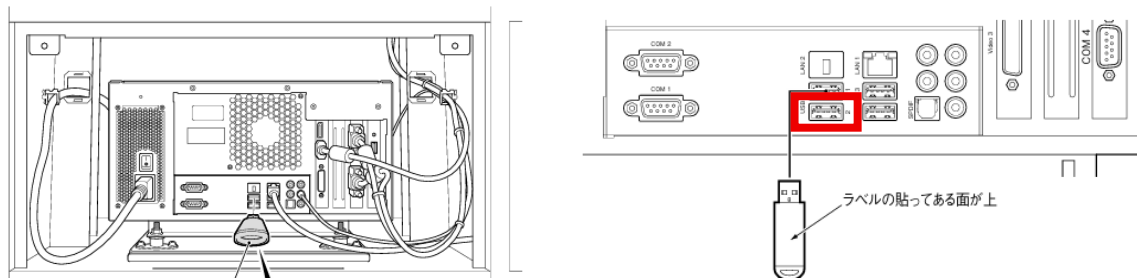
※画面に「最新バージョンが適用されていることを確認しました」と表示されたのを確認後、対策用 USB をラックから外して、再度正常にゲームが起動すれば対応は完了となり作業終了となります。



次のアップデート実施スケジュールの都合上大変お手数ではございますが、**8月24日（月）まで**にご対応いただけますと次回以降のアップデートにて不具合が発生せず正常に進行することが可能になります。

次ページに記載されている注意事項をご確認の上、お手数ではございますがご対応の程宜しく願いいたします。

※ライブモニター筐体、サテライト筐体どちらも同じ対策用 USB をご使用していただいて問題ございません。
※対策用 USB については大変お手数ではございますが、同封されている返送用封筒にてご返却をお願いいたします。
※USB の取り付け方法については取扱説明書（32P 等）をご参考にご対応いただけますと幸いです。



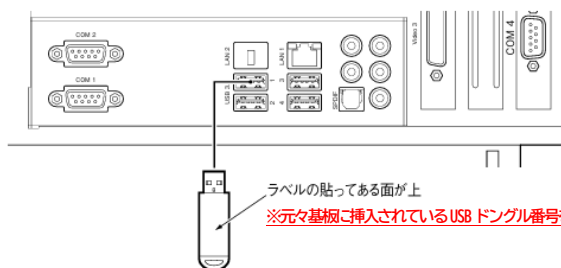
※既に刺さっている USB ドングルは外さずに、下の差し込み口に対策用 USB を挿入してください。

※対象筐体リストについては集計日時点でのデータとなります。

集計日以降に筐体の設定変更、移設等されている場合、リストの内容と差異が生れますのでご注意ください。

リストとの差異により該当筐体が不明の場合、不具合の発生していない筐体を含めた店舗に設置しているすべての筐体に上記復旧方法を実施していただいても問題ございません。

本対応が必要になる筐体とリスト内に記載されている【筐体 ID】の照合は【待機画面の左上に表示されている番号】をご確認ください。また、【筐体 ID】での照合で判断が付かない場合はラックに挿入されている【USB ドングルに記載されている番号】とリスト内に記載されている【基板シリアル番号】を照合し、対応が必要な筐体をご確認ください。



※元々基板に挿入されている USB ドングル番号を確認。

©サンライズ ©サンライズ・MBS

【お問い合わせ先】

株式会社 バンダイナムコ テクニカ

0120 - 03 - 8765

受付時間：9:30～12:00、13:00～18:00（土曜・日曜・祝日を除く）

以上