

お得意様各位

株式会社バンダイナムコエンターテインメント
株式会社バンダイナムコテクニカ

中間決算棚卸に伴う出庫停止及びサービス対応のご案内

拝啓

貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では中間決算棚卸に伴い、誠に勝手ながら下記の期間中、入出庫業務を停止させて頂くこととなりました。サービス等の対応につきましては、下記の日程にて対応を行っておりますのでご利用ください。

期間中、皆様には何かとご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承下さいませようお願い申し上げます。

敬具

記

◆製品・商品の受注受付・出荷

出荷停止期間 9月28日(木)～10月1日(日)

最終出荷日 9月27日(水) (一部地域を除く)

※最終出荷の締切日時は、9月26日(火)午前中となります。

以後のご注文分は、10月2日(月)以降の出荷となります。

◆部品・ネットワーク・サービス 受付対応一覧 ※受付時間は下表をご参照ください。

	9月						10月	
	25	26	27	28	29	30	1	2
	月	火	水	木	金	土	日	月
技術お問合せ	○	○	○	○	○	×	×	○
(受付 9:30～18:00)								
先出発送	○	○	○	○	×	×	×	○
(14:00までの受付分は当日発送可)								
部品発送	○	○	×	×	×	×	×	○
(13:00までの受付分は当日発送可)								
景品発送	○	○ ※1	×	×	×	×	×	○
(15:00までの受付分は翌営業日発送可)								
ネットワーク関連お問合せ	○	○	○	○	○	×	×	○
(受付 9:30～18:00)								
BNE ALL.Net製品	○	○	○	○	○	×	×	○
(利用・中止・移設)								

※1：バンダイナムコテクニカのサポートサイト「パナサポ」で14:00までに「週末お急ぎ便」のご指定を頂くと、9月26日(火)発送します。

◆お問い合わせ / ご注文書送り先

バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品・技術相談)
				045-523-6710 (先出)

※休業期間中にお問い合わせやご注文を頂戴しましても一切対応致しかねます。

※運送事情および在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございますので、予めご了承ください。

以上