

お客様各位

株式会社バンダイナムコエンターテインメント
AM事業部 第1プロダクション

ゴールデンウィーク期間中の弊社サービス対応のご案内

拝啓

貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。さて、弊社ではゴールデンウィーク期間中のサービス対応を下記の日程にて対応させて頂くこととなりました。期間中、皆様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご賢察のうえご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆部品・ネットワーク・サービス 受付対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	4月			5月						
	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木
技術お問合せ (受付 9:30~18:00)	○	×	○	○	○	×	○	×	×	○
先出し (14:00までの受付分は当日発送可)	○	×	○	○	○※2	×	○※2	×	×	○
部品 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	×	○	○	○※3	×	○※3	×	×	○
データカードダス・専用景品類 (15:00までの受付分は翌営業日発送可)	○	×	○	○	×	×	×	×	×	○
ネットワーク関連お問合せ (受付 9:30~18:00)	○	×	○	○	×	×	×	×	×	○
ALL.Net機種別申込書受付 (利用・中止・移設)	○	×	×	×	×	×	×	×	×	○

※1 (株)セガ ALL.Net ID 登録部署様休業の為。

※2 2日と4日の先出し品発送については、FAXとパナサポでの受付になります。

※3 2日と4日の当日部品発送については、11時締切となります。

◆お問い合わせ / ご注文書送り先

テクニカルセンター (東京サービスセンター)	TEL	0120-03-8765	FAX	03-6404-2655 (部品)
			FAX	03-6404-2658 (技術・先出)
			FAX	03-6404-2784 (カード・景品)
大阪サービスセンター	TEL	0120-21-8765	FAX	06-6337-9352 (技術・先出)
第1プロダクション(東京)	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6711-5418
第1プロダクション(大阪)	TEL	06-6338-3511	FAX	06-6338-6864
第1プロダクション(福岡)	TEL	092-474-5605	FAX	092-474-5608

※休業期間中に上記第1プロダクション(東京・大阪・福岡)へFAXを頂戴しましても一切対応致しかねますのでご注意ください。

※運送事情および在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございますので、予めご了承ください。

以上