

お客様各位

株式会社バンダイナムコエンターテインメント  
AM事業部 第1プロダクション

## 夏季休業に伴う在庫停止およびサービス対応のご案内

拝啓

盛夏の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社も今年度の夏季休業を下記の通り取得させて頂いて戴く事となりました。AM事業部 第1プロダクションでは入出庫業務を停止致しますが、サービス対応につきましては下記の日程にて臨時対応を行っておりますのでご用命ください。期間中、皆様にはご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご賢察のうえご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 夏季休業期間 8月8日(土)～8月16日(日)

#### ◆製品・商品

最終出荷日 8月10日(月) (一部地域を除く) 8月7日(金) 10:00まで受注を受付

※上記締め切り日時以後の受付は、**8月17日(月)以降**の出荷とさせていただきます。

#### ◆部品・ネットワーク・サービス受付対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
<b>技術お問合せ</b>	○	○	×	○	○	○	○	○	○	×	○
(受付 9:30～18:00)											
<b>先出し</b>	○	×	×	○	○	○	○	○	×	×	○
(14:00 までの受付分は当日発送可)											
<b>部品</b>	○	×	×	○	○	○	△*1	○	×	×	○
(13:00 までの受付分は当日発送可)											
<b>データカードダス・専用景品類</b>	○	×	×	○	△*2	×	×	×	×	×	○
(15:00 までの受付分は <b>翌営業日</b> 発送可)											
<b>ネットワーク関連お問合せ</b>	○	×	×	○	○	○	○	○	×	×	○
(受付 9:30～18:00)											
<b>ALL.Net機種別申込書受付</b>	○	×	×	○	○	△*4	△*4	△*4	×	×	×
(利用・中止・移設) *3【必ずご確認ください】											

\*1: 問い合わせ対応のみとなります。

\*2: 8/10(月)15:00～8/11(火)15:00のご注文は、夏季休業明けの8/17(月)出荷となります。

\*3: 8/17(月)～21(金)はセガ社が夏季休暇となる為、ALL.Netの利用・中止・移設はお受けできませんのでご了承ください。

\*4: △期間はサービス部で受付致しますので、機種別申込書 FAX は03-6404-2659までお願いします(最終受付時間:17:00)。

#### ◆お問い合わせ / ご注文書送り先

テクニカルセンター (東京サービスセンター)	TEL	0120-03-8765	FAX	03-6404-2655 (部品)
			FAX	03-6404-2658 (技術・先出)
			FAX	03-6404-2784 (カード・景品)
大阪サービスセンター	TEL	0120-21-8765	FAX	06-6337-9352 (技術・先出)
第1プロダクション(東京)	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6711-5418
第1プロダクション(大阪)	TEL	06-6338-3511	FAX	06-6338-6864
第1プロダクション(福岡)	TEL	092-474-5605	FAX	092-474-5608

※休業期間中に上記第1プロダクション(東京・大阪・福岡)へFAXを頂戴しましても一切対応致しかねますのでご注意ください。

※運送事情および在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございますので、予めご了承ください。

以上