

お客様 各位

株式会社 バンダイナムコ エンターテインメント

「レッツゴートーマス」新型幅広ステップ配布のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、旧バンプレスト商品の「レッツゴートーマス」に於きまして、一部の店舗様より、「ステップから足を外したお客様が怪我をされた」とのご報告がございました。ご心配をお掛けし申し訳ございません。

幸い大事には至りませんでした。より安心して運営頂くため「新型幅広ステップ」を作成し、本商品所有のお客様に無償で提供させていただきます。お手数をお掛け致しますが、期間内にお申込みを頂きたく、下記の通りご案内申し上げます。

今後とも、弊社商品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【 対象商品 】

商品名 : レッツゴートーマス

- 発売元 : 株式会社バンプレスト(1992年発売)
- 250mmゲージのレールライド
- 客車のアニーが対象



【 送付内容 】

- 「新型幅広ステップ」 : 4個(1台当たり)
 - 取付手順書 : 1部
- ※ 送付時期は12月を予定しております。

【 お申込みについて 】

お申込み期間 : 2015年9月30日(水)まで

- 添付の「レッツゴートーマス新型幅広ステップ要望書」に必要事項をご記入頂き、FAXにてお申込み願います。
- お申込み先 : (株)バンダイナムコエンターテインメント パーツセンター FAX番号:03-6404-2655

【 ステップの改良について 】

- 怪我の原因
ステップから足を外してぶら下げると、カーブ時に足先が車輪に接する事が確認されました。
- 改良の内容
ステップの幅を広げる事により、カーブ時で車輪がステップの外側にはみ出しません。

<既存のステップ>



<新型幅広ステップ>



● お願いする作業

- 既存のステップを取り外し、新型幅広ステップを取り付けてください。
- また、取り外した既存のステップは破棄願います。
- 作業時間は、約15分となります。

【 お問い合わせ先 】

株式会社 バンダイナムコ エンターテインメント

テクニカルセンター(東京)

 0120 - 03 - 8765

・受付時間 9:30~12:00、13:00~18:00(日曜・祝日を除く)

以上

「レッツゴートーマス」新型幅広ステップ 要望書 (2015年9月30日までにお申し込みください)

ご記入日 2015 年 月 日

株式会社バンダイナムコ エンターテインメント
パーツセンター (FAX:03-6404-2655) 宛

お得意様名			
お問い合わせ先	TEL		FAX
ご担当者様名			
納入先名			
納入先住所	〒		
			TEL

部品名	機械名	数量(客車台数)
新型幅広ステップ	レッツゴートーマス(客車)	

※客車1台につき、前座席用ステップ(左右2枚)・後座席用ステップ(左右2枚)を4枚1セットでお送りします。

備考欄

--