

お客様各位

株式会社バンダイナムコエンターテインメント
AM事業部 第1プロダクション

中間決算棚卸に伴う在庫停止及びサービス対応のご案内

拝啓 秋涼の候、貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では中間決算棚卸に伴い、誠に勝手ながら下記の期間中、入在庫業務を停止させて頂くこととなりました。また、サービス対応につきましては、下記の日程にて対応を行っておりますのでご利用ください。

期間中、皆様には何かとご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承下さいませようお願い申し上げます。

敬具

記

◆製品・商品

在庫停止期間 9月29日(火)～9月30日(水)

最終出荷日 9月28日(月) (一部地域を除く) 9月25日(金) 10:00まで受注受付

※上記締め切り日時以後の受付は、**10月1日(木)以降**の出荷とさせていただきます。

◆部品・ネット・サービス受付対応一覧 ※最終受付日時は下記をご参照ください。

	9月											10月
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	
技術お問合せ (受付 9:30～18:00)	○	×	×	○	○	○	×	○	○	○	○	
先出発送 (14:00までの受付分は当日発送可)	×	×	×	○	○	×	×	○	○	×	○	
部品発送 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	×	×	○	○	×	×	×	×	×	○	
データカードダス・専用景品類 (15:00までの受付分は 翌営業日発送 可)	×	×	×	○	△	×	×	×	×	×	○	
ネットワーク関連お問合せ (受付 9:30～18:00)	×	×	×	○	○	×	×	○	○	○	○	
ALL.Net機種別申込書受付 (利用・中止・移設)	×	×	×	○	○	×	×	○	○	○	○	

※△：9/24(木)15:00～9/25(金)15:00のご注文は、棚卸後の10/1(木)出荷となります。

◆お問い合わせ / ご注文書送り先

テクニカルセンター (東京サービスセンター)	TEL:0120-03-8765	FAX:03-6404-2655 (部品)
		FAX:03-6404-2658 (技術・先出)
		FAX:03-6404-2784 (カード・景品)
大阪サービスセンター	TEL:0120-21-8765	FAX:06-6337-9352 (技術・先出)
第1プロダクション(東京)	TEL:03-6744-4470	FAX:03-6711-5418
第1プロダクション(大阪)	TEL:06-6338-3511	FAX:06-6338-6864
第1プロダクション(福岡)	TEL:092-474-5605	FAX:092-474-5608

■運送事情及び在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

■最終受付間際になりますと受付状況によってはご要望にお応えしきれない場合がございますので、

お早目のご発注にご協力賜りますようお願い申し上げます。