

お得意様各位

株式会社バンダイナムコエンターテインメント  
AM事業部 第1プロダクション

## 年末・年始休業に伴う出荷停止およびサービス対応のご案内

拝啓

初冬の候、貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では年末・年始の休業を下記の通り取得させて頂く事となりました。AM事業部 第1プロダクションでは入出荷業務を停止致しますが、サービス対応につきましては下記の日程にて対応を行っておりますのでご用命ください。期間中、皆様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご賢察のうえご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

**年末・年始休業期間 2015年12月26日(土) ~ 2016年 1月3日(日)**

## ◆製品・商品

**最終出荷日 12月28日(月) (一部地域を除く)** 12月25日(金) 10:00まで受注受付※上記受付日時以後の受注分は、**2016年 1月 4日(月)以降**の出荷とさせていただきます。

## ◆部品・ネットワーク・サービス 受付対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	2015年12月								2016年1月			
	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4
	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
<b>技術お問合せ</b> (受付 9:30~18:00)	○	○	○	×	○	○	○	×	×	×	×	○
<b>先出し</b> (14:00 までの受付分は当日発送可)	○	○	○	×	○	○	○	×	×	×	×	○
<b>部品</b> (13:00 までの受付分は当日発送可)	○	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	○
<b>データカードダス・専用景品類</b> (15:00 までの受付分は翌営業日発送可)	○	○※1	×	×	○※1	×	×	×	×	×	×	○
<b>ネットワーク関連お問合せ</b> (受付 9:30~18:00)	○	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	△※2
<b>ALL.Net機種別申込書受付</b> (利用・中止・移設)	○	○	×	×	○	×	×	×	×	×	×	×※2

※1：12月25日(金)15:00~12月28日(月)15:00 受付分につきましては、1月4日(月)出荷対応させていただきます。

※2：1月4日(月)はセガ社が休業となる為、ALL.Netの利用・中止・移設をお受けできませんのでご了承ください。

また、お問い合わせに関しましても、セガ社への確認が必要なものはお答えできない場合があります。

## ◆お問い合わせ / ご注文書送り先

テクニカルセンター (東京サービスセンター)	TEL	0120-03-8765	FAX	03-6404-2655 (部品)
			FAX	03-6404-2658 (技術・先出)
			FAX	03-6404-2784 (カード・景品)
大阪サービスセンター	TEL	0120-21-8765	FAX	06-6337-9352 (技術・先出)
第1プロダクション(東京)	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6711-5418
第1プロダクション(大阪)	TEL	06-6338-3511	FAX	06-6338-6864
第1プロダクション(福岡)	TEL	092-474-5605	FAX	092-474-5608

※休業期間中に上記営業部(東京・大阪・福岡)へFAXを頂戴しましても一切対応致しかねますのでご注意ください。

※運送事情及び在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

以上