

お客様 各位

株式会社バンダイナムコエンターテインメント

「ドラゴンボール ゼンカイバトル Ver.3.09」 オンラインアップデートのご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品について格別のお引き立てを賜わり、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社商品「ドラゴンボール ゼンカイバトル」におきまして、おサイフケータイ(※)を使用した際にネットワークエラーが発生し、ゲームプレイが出来なくなるという不具合が確認されました。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、不具合修正のためのオンラインアップデートを実施致しますので、ご対応の程、お願い申し上げます。今後とも、弊社商品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【 アップデート実施日時 】

2016年1月30日(土) AM 7:00以降

【 アップデート後の番号 】

Ver. 3.09

アップデート完了後

- ・ ゲームのタイトル画面左下に Ver3.09 とバージョンが表示されます。
- ・ テストモードの「OTHERS」画面で、DATA1に DZB309-1-ST-MPR0-A● と表示されます。

【 アップデートの内容 】

- ・ おサイフケータイ(※)を使用した際にネットワークエラーが発生し、ゲームプレイが出来なくなる不具合を修正します。

【 アップデート作業手順 】

- ・ アップデート開始前に、ネットワークの接続に問題がないか確認してください。1台でも通信アイコンに斜線が出ているキャビネット Assyがある場合、接続に何らかの問題が発生している可能性があるため、アップデート後正常にゲームが出来なくなります。
- ・ アップデート実施日時以降に、ゲーム画面上に「20-5 VERSION UP ERROR 5」が表示されていることが確認できましたら、STATION NUMBER「1」のキャビネット Assyのみテストモードに入り、「SOFTWARE UPDATE」画面に移って、ソフトウェアのアップデートを行ってください。
- ・ アップデート完了後にテストモードの OTHERS 画面で、全てのキャビネット Assy が最新データになっていることを確認して下さい。
- ・ 「SOFTWARE UPDATE」の使用の詳細については、取扱説明書P73「7-7-11-2 ソフトウェアのアップデート」を参照して下さい。

【 設定データへの影響 】

今回のアップデートによって、コイン設定など、店舗様で設定されたデータが初期化されることはありません。

【 アップデートにかかる時間 】

約15分程度です。



- ・ 本商品は、バージョンが混在すると、他店とのマッチング等に不具合が発生する可能性があるため、アップデート完了まで、ゲームプレイを行うことができない仕様となっております。詳細は取扱説明書 P.70「7-7-11-1 アップデートの確認」を参照して下さい。
- ・ ソフトウェアのアップデートが完了すると自動的に再起動します。それまで絶対にキャビネット Assyの電源をOFFにしないで下さい。

※おサイフケータイおよびおサイフケータイロゴは、株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。

【 お問い合わせ先 】

株式会社バンダイナムコエンターテインメント

テクニカルセンター(東京)  0120 - 03 - 8765大阪サービスセンター  0120 - 21 - 8765

- ・ 受付時間 9:30~12:00、13:00~18:00(日曜・祝日を除く)

以上