

お得意様各位

株式会社バンダイナムコエンターテインメント
AM事業部 第1プロダクション

期末決算棚卸に伴う出荷停止およびサービス対応のご案内

拝啓

貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、弊社では期末決算棚卸に伴い、誠に勝手ながら下記期間中の入在庫業務を停止させて頂く事となりました。
なお、サービス対応につきましては下記の日程にて対応を行っておりますのでご用命ください。
期間中、皆様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご賢察のうえご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆製品・商品

入在庫停止期間 2016年 3月 30日(水) ~ 2016年 3月 31日(木)

3月最終出荷日 29日(火) (一部地域を除く) 3月 28日 (月) 10:00まで受注受付

※上記締め切り日時以後の受付は、**4月 1日(金)以降**の出荷とさせていただきます。

◆部品・ネットワーク・サービス 受付対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	3月							4月
	25	26	27	28	29	30	31	1
	金	土	日	月	火	水	木	金
技術お問合せ (受付 9:30~18:00)	○	○	×	○	○	○	○	○
先出し (14:00までの受付分は当日発送可)	○	×	×	○	○	○	×	○
部品 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	×	×	○	×	×	×	○
データカードダス・専用景品類 (15:00までの受付分は翌営業日発送可)	○ ※1	×	×	○ ※1	×	×	×	○
ネットワーク関連お問合せ (受付 9:30~18:00)	○	×	×	○	○	○	○	○
ALL.Net機種別申込書受付 (利用・中止・移設)	○	×	×	○	○	○	○	○

※1：3月25日(金)15:00~3月28日(月)15:00 受付分につきましては、4月1日(金)出荷対応させていただきます。

◆お問い合わせ / ご注文書送り先

テクニカルセンター (東京サービスセンター)	TEL	0120-03-8765	FAX	03-6404-2655 (部品)
			FAX	03-6404-2658 (技術・先出)
			FAX	03-6404-2784 (カード・景品)
第1プロダクション(東京)	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480
第1プロダクション(福岡)	TEL	092-474-5605	FAX	092-474-5608

※運送事情および在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございますので、予めご了承ください。

以上