

2020年4月

お客様各位

## 株式会社バンダイナムコテクニカ

### 新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) の拡大防止措置について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) の拡大防止措置として、順次在宅勤務の切り替え等、一部サービスにつきましては、通常とは異なる運営体制を実施しております。

そのため、

- ・ 技術相談等でお電話がつながりづらい
- ・ 修理サービス対応等にお時間をいただく可能性
- ・ 部材等の配送の遅延

等が予想されます。

弊社サービスをご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、なにとぞ上記事情をご賢察いただきご理解、ご協力のほど、何卒よろしく願い申し上げます。

#### 【お問い合わせ先】

株式会社バンダイナムコテクニカ

<https://www.banasupport.net>