

お得意様各位

株式会社バンダイナムコエンターテインメント
AM事業部国内営業課

中間決算棚卸に伴う在庫停止及びサービス対応のご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では中間決算棚卸に伴い、誠に勝手ながら下記の期間中、入出庫業務を停止させて頂くこととなりました。サービス等の対応につきましては、下記の日程にて対応を行っておりますのでご利用ください。

期間中、皆様には何かとご不便をお掛け致しますが、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

敬具

記

◆製品・商品の受注受付・出荷

出荷停止期間 9月29日(木)～9月30日(金)

最終出荷日 9月28日(水) (一部地域を除く)

※9月27日(火) 10:00まで受注受付。以後のご発注分は、10月3日(月)以降の出荷となります。

◆部品・ネットワーク・サービス 受付対応一覧 ※受付時間は下表をご参照ください。

	9月					10月		
	26 月	27 火	28 水	29 木	30 金	1 土	2 日	3 月
技術お問合せ (受付 9:30～18:00)	○	○	○	○	○	× ※1	×	○
先出発送 (9:30～15:00 受付分は当日発送可)	○	○	○	○	×	×	×	○
部品発送 (9:30～13:00 受付分は当日発送可)	○	○	×	×	×	×	×	○
データカードダス・専用景品類 (15:00 までの受付分は翌営業日発送可)	○	○ ※2	×	×	×	×	×	○
ネットワーク関連お問合せ (受付 9:30～18:00)	○	○	○	○	○	×	×	○
ALL.Net機種別申込書受付 (利用・中止・移設)	○	○	○	○	○	×	×	○

※1 土曜日対応サービスは2016年10月1日より休止させていただきます。

※2 パナソクの「週末お急ぎ便」のご指定で14:00までにご注文頂ければ、9月27日に発送させていただきます。

◆お問い合わせ / ご注文書送り先

テクニカルセンター	TEL	0120-03-8765	FAX	03-6404-2655 (部品)
			FAX	03-6404-2658 (技術・先出)
			FAX	03-6404-2784 (カード・景品)
国内営業課(東京)	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480
国内営業課(福岡)	TEL	092-474-5605	FAX	092-474-5608

※休業期間中に上記国内営業課(東京・福岡)へFAXを頂戴しましても一切対応致しかねますのでご注意ください。

※運送事情および在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございますので、予めご了承ください。

以上