

お得意様各位

株式会社バンダイナムコエンターテインメント  
AM事業部国内営業課

## 夏季休業に伴う出庫停止およびサービス対応のご案内

拝啓

盛夏の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

今年度の夏季休業を下記の通り取得させて頂いて戴く事となりました。サービス等の対応につきましては下記の日程にて対応を行っておりますのでご用命ください。期間中、皆様にはご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご賢察のうえご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

夏季休業期間 8月11日(木)～8月16日(火)

## ◆製品・商品の受注受付・出荷

最終出荷日 8月10日(水) (一部地域を除く) 8月9日(火) 10:00まで受注受付※上記締め切り日時以後の受付は、8月16日(火)以降の出荷とさせていただきます。

## ◆部品・ネットワーク・サービス 受付対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
<b>技術お問合せ</b> (受付 9:30～18:00)	○	×	○	○	×	○	○	○	○	○	○
<b>先出し</b> (14:00までの受付分は当日発送可)	○	×	○	×	×	○	○	○	○	○	×
<b>部品</b> (13:00までの受付分は当日発送可)	○	×	×	×	×	×	○	○	○	○	×
<b>データカードダス・専用景品類</b> (15:00までの受付分は翌営業日発送可)	○ ※1	×	×	×	×	×	○	○	○	○	×
<b>ネットワーク関連お問合せ</b> (受付 9:30～18:00)	○	×	×	×	×	×	×	○	○	○	×
<b>ALL.Net申請受付</b> (利用・中止・移設)	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×

※1：バナサポの「週末お急ぎ便」での14時までのご注文分は、8月10日(水)に発送いたします。

※2：セガ・インタラクティブ社が休業中につき、ALL.Netの登録・削除申請はお受けできません。

## ◆お問い合わせ / ご注文書送り先

テクニカルセンター	TEL	0120-03-8765	FAX	03-6404-2655 (部品)
			FAX	03-6404-2658 (技術・先出)
			FAX	03-6404-2784 (カード・景品)
国内営業課(東京)	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480
国内営業課(福岡)	TEL	092-474-5605	FAX	092-474-5608

※休業期間中に上記国内営業課(東京・福岡)へFAXを頂戴しましても一切対応致しかねますのでご注意ください。

※運送事情および在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございますので、予めご了承ください。

以上