

取引先各位

株式会社 バンダイナムコ エクスぺリエンス
株式会社 バンダイナムコ テクニカ

夏季休業期間中の出荷停止及びサービス対応のご案内

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながら弊社は下記の期間、休業させていただきます。

期間中、(株)バンダイナムコエクスぺリエンス及び(株)バンダイナムコテクニカの製商品の出荷は停止いたしますが、(株)バンダイナムコテクニカのサービスは下表のとおり対応いたします。ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

記

◆バンダイナムコエクスぺリエンス 休業期間

2025年8月9日(土)～8月17日(日)

◆製商品の受注受付・出荷

締切日 : 2025年8月6日(水) 午前中

最終出荷日 : 2025年8月7日(木) (一部地域を除く)

※上記締め切り日時以後の受付は、8月19日(火)以降の出荷とさせていただきます。

◆バンダイナムコテクニカ サービス対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	8月										
	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
技術お問合せ (受付時間 9:30～18:00)	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
先出発送 (13:00 までの受付分は当日発送可)	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
部品発送 (13:00 までの受付分は当日発送可)	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
景品発送 (15:00 までの受付分は翌営業日発送)	※	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
ネットワーク関連お問い合わせ (受付時間 9:30～18:00)	○	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○
NetID利用・移設・中止受付 (8月7日(木)当日分の受付まで対応可)	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	○

※「バンダイナムコテクニカサポート」で8/8(金)14時まで「週末お急ぎ便」を指定いただけましたら当日出荷いたします。

◆お問い合わせ

株式会社バンダイナムコエクスぺリエンス セールスオペレーション部 セールス1課	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480
株式会社バンダイナムコテクニカ	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700 (部品・景品) 045-523-6710 (先出修理)

※運送事情および在庫状況により、お届けが遅れる場合がございますので予めご了承ください。

以上