

お得意様各位

株式会社バンダイナムコエンターテインメント
AM事業部 国内営業課

年末・年始休業に伴う出荷停止およびサービス対応のご案内

拝啓

初冬の候、貴社ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では年末・年始の休業を下記の通り取得させて頂く事となりました。AM事業部 国内営業課では製品・商品の出荷業務を停止致しますが、サービス対応につきましては下記の日程にて対応を行っておりますのでご用命ください。期間中、皆様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご賢察のうえご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

年末・年始休業期間 2016年12月29日(木) ~ 2017年 1月4日(水)

◆製品・商品

最終出荷日 12月28日(水) (一部地域を除く) 12月27日(火) 10:00まで受注受付※上記受付日時以後の受注分は、2017年 1月 5日(木)以降の出荷とさせていただきます。

◆部品・ネットワーク・サービス 受付対応一覧 ※受付日時は下表をご参照ください。

	2016年12月					2017年1月				
	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5
	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木
技術お問合せ (受付 9:30~18:00)	○	○	○	○	×	×	×	×	×	○
先出し (14:00までの受付分は当日発送可)	○	○	○	○	×	×	×	×	×	○
部品 (13:00までの受付分は当日発送可)	○	○	×	×	×	×	×	×	×	○
データカードダス・専用景品類 (15:00までの受付分は翌営業日発送可)	○	○ ※1	×	×	×	×	×	×	×	○
ネットワーク関連お問合せ (受付 9:30~18:00)	○	○	×	×	×	×	×	×	×	○
ALL.Net機種別申込書受付 (利用・中止・移設)	○	○	×	×	×	×	×	×	×	○

※1:バナサポの「週末お急ぎ便」による14時までのご注文分は、12月28日(水)に発送します。

◆お問い合わせ / ご注文書送り先

テクニカルセンター	TEL	0120-03-8765	FAX	045-523-6700(部品・カード・景品・技術相談・ネットワーク)
			FAX	045-523-6710(先出)
国内営業課	TEL	03-6744-4470	FAX	03-6866-0480

※休業期間中に上記へFAXを頂戴しましても一切対応致しかねますのでご注意ください。

※運送事情及び在庫状況により、お届けが間に合わない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

以上