

平成28年1月

お客様 各位

株式会社バンダイナムコエンターテインメント
AM事業部

関西支社営業終了のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、このたび弊社では関西支社営業終了に伴い、営業3課(大阪)及び大阪サービスセンターで行っております業務を全て終了し、東京の各拠点へ移管することいたしました。

昭和42年(株)ナムコの大阪事務所として開所以来、40余年の長きに渡りご愛顧賜りましたことに厚く御礼を申し上げますと共に、今後も一層のサービス向上に努める所存でございます。

引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【お問い合わせ対応窓口(平成28年2月29日(月)まで)】

株式会社バンダイナムコエンターテインメント 関西支社

〒564-0063 大阪府吹田市江坂町1-21-26

①営業3課(大阪)

②大阪サービスセンター

※平成28年2月29日までは従来通り、上記拠点にて対応させていただきます。

※※※お問い合わせ対応窓口 (平成28年3月1日(火)以降)※※※

①製商品に関するお問い合わせ

株式会社バンダイナムコエンターテインメント AM事業部 第1プロダクション

〒108-0014 東京都港区芝5-37-8 バンダイナムコ未来研究所

TEL 03-6744-4470 FAX 03-6866-0480

②修理、部品販売に関するお問い合わせ

株式会社バンダイナムコエンターテインメント テクニカルセンター

〒140-0012 東京都品川区勝島1-2-1

TEL 0120-03-8765 FAX 03-6404-2655

※ 公衆電話からの場合 TEL 03-6404-2670

テクニカルセンター  0120-03-8765

- 受付時間は、土曜日を含む平日の午前9:30から正午までと午後1:00から午後6:00までとなっております。
- 公衆電話からはご利用できませんが、携帯電話、PHSからはご利用いただけます。
- ゲーム内容、一般のお客様のお問い合わせは受け付けておりませんのでご了承ください。

【ご注意】

平成28年3月1日以降、営業3課(大阪)及び大阪サービスセンターへFAXを送信されましても対応する事が出来ませんのでご注意ください。

※お手数をお掛け致しますが、ご登録いただいておりますFAX機の番号変更をお願い申し上げます。

以上